

Sciienze

Revista Científica del Instituto de Estudios Superiores FIRENZE

Ene - Feb 2023

CARTA EDITORIAL



Estimados lectores,

Nos complace presentarles una nueva edición de nuestra publicación Firenze, en la cual abordaremos diversos temas de relevancia para la sociedad contemporánea. En esta ocasión, nos enfocaremos en investigaciones que analizan problemáticas educativas y sociales en México, específicamente en la ciudad de León, Guanajuato. A través de estos estudios, buscamos resaltar la importancia del desarrollo intelectual en el sistema de educación superior privada en nuestro país.

En el primer artículo, "La motivación y el aprovechamiento académico en alumnos de tercer grado de primaria de León, Guanajuato", se examina cómo la motivación puede influir en el rendimiento académico de los estudiantes. Los resultados de esta investigación ofrecen una perspectiva valiosa sobre las estrategias que pueden implementarse para fomentar el interés y la dedicación en los jóvenes desde una edad temprana.

El segundo artículo, "Factores de riesgo que influyen en el consumo de drogas en la adolescencia", aborda una problemática de suma relevancia en nuestra sociedad. El estudio destaca la importancia de brindar una educación integral que no solo se enfoque en la transmisión de conocimientos, sino también en la formación de habilidades para hacer frente a los desafíos que enfrentan los jóvenes en su entorno.

El tercer artículo, "Rezago educativo durante la pandemia en primaria de León, Guanajuato", analiza el impacto de la crisis sanitaria en el ámbito educativo. Este estudio nos invita a reflexionar sobre la necesidad de adaptar y fortalecer los sistemas educativos para garantizar que ningún estudiante se quede rezagado en su desarrollo académico debido a circunstancias adversas.

El cuarto artículo, "El uso de redes sociales y su relación con el desempeño académico de un grupo de bachillerato en León, Guanajuato", nos adentra en el mundo digital en el que viven los jóvenes actualmente. Esta investigación nos recuerda que la educación debe abordar de manera proactiva el impacto de la tecnología en la vida estudiantil, promoviendo un uso responsable de las redes sociales y maximizando su potencial para el aprendizaje.



Scienze

En el quinto artículo, “Características y frecuencia del acoso escolar en alumnos de sexto grado en una primaria pública”, se revelan datos preocupantes sobre una realidad que afecta a muchos estudiantes. La educación superior privada tiene la responsabilidad de promover un entorno inclusivo y seguro, donde se fomente el respeto y la empatía, para erradicar el acoso escolar y cultivar el bienestar de todos los estudiantes.

Finalmente, en el sexto artículo, “Prevalencia de los trastornos de la conducta alimentaria y su relación con la ansiedad y depresión de adolescentes de secundaria”, se aborda un tema delicado pero fundamental para comprender la salud mental de los jóvenes. La educación superior privada debe estar comprometida en brindar apoyo y recursos que promuevan la salud y el bienestar emocional de sus estudiantes.

Estos estudios nos ofrecen una visión panorámica de los desafíos que enfrenta el sistema educativo y cómo podemos trabajar en conjunto para mejorar la calidad de la educación en México. Es imperativo que las instituciones educativas privadas no solo se enfoquen en la transmisión de conocimientos, sino que también promuevan un desarrollo intelectual integral, fomentando la motivación, la adaptabilidad, el respeto y el bienestar emocional de los estudiantes.

En Firenze, creemos firmemente en la importancia de una educación superior que forme no sólo profesionales competentes, sino también ciudadanos conscientes y comprometidos con su entorno. Esperamos que los artículos presentados en esta edición sirvan como punto de partida para un diálogo constructivo y acciones concretas que impulsen el desarrollo intelectual en el sistema de educación superior privada en México.

Atentamente,

El comité editorial.

	pág
LA MOTIVACIÓN Y EL APROVECHAMIENTO ACADÉMICO EN ALUMNOS DE TERCERO DE PRIMARIA DE LEÓN, GUANAJUATO.	05 - 10
Álvarez Espino María Fernanda, Méndez González Anaely Guadalupe Huerta López José Eduardo.	
FACTORES DE RIESGO QUE INFLUYEN EN EL CONSUMO DE DROGAS EN LA ADOLESCENCIA	11 - 21
Ma. Cristina Flores Escamilla	
REZAGO EDUCATIVO DURANTE LA PANDEMIA EN PRIMARIA DE LEÓN GUANAJUATO	22 - 30
Huerta López José Eduardo, Hernández Ríos José Domingo, López Muñiz Ana Laura Pantoja Pérez Nancy Jazmín.	
EL USO DE REDES SOCIALES Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE UN GRUPO DE BACHILLERES LEONESES	31 - 39
Ayala Segovia Elizabeth del Carmen, Galván Gaytán Diana Elizabeth, Huerta López José Eduardo, Ibarra Muñoz Clara Lucero.	
CARACTERÍSTICAS Y FRECUENCIA DEL ACOSO ESCOLAR EN ALUMNOS DE SEXTO GRADO EN UNA PRIMARIA PÚBLICA	40 - 48
Huerta López, José Eduardo, Ramos González, Karina Alejandra, Palacios Morales, Marcelino	
PREVALENCIA DE LOS TRASTORNOS DE LA CONDUCTA ALIMENTARIA Y SU RELACIÓN CON LA ANSIEDAD Y DEPRESIÓN DE ADOLESCENTES DE SECUNDARIA	49 - 55
Alvarado Pérez Frida Daniela, Huerta López Jose Eduardo, Soto Gonzalez Jessica Mariana.	
EL GOBIERNO ELECTRÓNICO, EL TELETRABAJO Y LAS TIC	56 - 65
Chao González María Mercedes, Chao González Alberto	

Directorio

Comisión Permanente:

RECTORÍA
Ing. Patricia Mena Hernández

DIRECCIÓN GENERAL
Lic. Rogelio Barrios Mena

GERENCIA ADMINISTRATIVA
Lic. Mercedes Mena Hernández

DIRECCIÓN ACADÉMICA
Lic. Manuel De Jesús Molina Hinojosa

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
Lic. Susana López Castelán

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

Ing. Arturo Mena Hernández

DIRECCIÓN DE IMAGEN Y COMUNICACIÓN
Lic. Eduardo Guerrero Rodríguez

DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA
Lic. Juan Santiago Silva Grimaldo

Comisión Editorial:

CUERPO EVALUADOR

EDICIÓN Y CORRECCIÓN DE ESTILO

Dirección académica

DISEÑADOR EDITORIAL
Lic. Andrea López Navarro

DISEÑADOR GRÁFICO
Lic. Andrea López Navarro

SCIRENZE, Año I, No. II, es una publicación bimestral, (incluye los meses de Enero y Febrero 2023) del 1 de Enero 2023 al 28 de Febrero 2023, editada por el Instituto Preuniversitario Motolinía de León A.C. con domicilio Blvd. Adolfo Lopez Mateos 501, Zona del Campestre, León Guanajuato, C.P. 37160, teléfono 477 716 8000, página web <https://institutofrenze.edu.mx/revista>, Editor Responsable: Lic. Karla Patricia Barrios Mena, rectoria@educem.mx. Reservas de Derechos al Uso Exclusivo No.04-2022-082613483700-102, ISSN en tramite, ambos otorgados por el Instituto Nacional del Derecho de Autor. Responsable de la última actualización de este número, Lic. Karla Patricia Barrios Mena, Domicilio Blvd. Adolfo Lopez Mateos 501, Zona del Campestre, León Guanajuato, C.P. 37160, fecha de última modificación, 1 de enero de 2023.

Las opiniones expresadas por los autores no necesariamente reflejan la postura del editor de la publicación.

Queda estrictamente prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos e imágenes de la publicación sin previa autorización del Instituto Preuniversitario Motolinía de León A.C.



■ LA MOTIVACIÓN Y EL APROVECHAMIENTO ACADÉMICO EN ALUMNOS DE TERCERO DE PRIMARIA DE LEÓN, GUANAJUATO.

Álvarez Espino María Fernanda, Méndez González Anaely Guadalupe, Huerta López José Eduardo.

RESUMEN

El objetivo de la investigación realizada es conocer la relación que existe entre la motivación y el rendimiento académico en alumnos de tercer grado en una Escuela Primaria Federal de León, Guanajuato del 2022. En la cual se incluyeron 60 alumnos de la edad de 8 y 9 años.

Se aplicaron dos test los cuales median la motivación y el aprovechamiento académico. En dicha investigación dieron resultados relevantes entre la asociación de la motivación y el aprovechamiento académico ($.3627 p=.004$)

INTRODUCCIÓN

La motivación y el rendimiento académico son temas relevantes en todo proceso educativo, teniendo presente que la motivación implica factores internos y externos que de una manera u otra corresponden a la relación entre el rendimiento académico (Cobeña & Moya, 2019). En el presente contenido se hará mención de las distintas características de la motivación y el aprovechamiento académico, dando así inicio a exponer su asociación entre ambas.

Se planteó como objetivo fundamental, indagar acerca de la relación entre la motivación y el rendimiento académico en alumnos de tercer grado de primaria en León, Gto. La investigación nace del deseo de conocer y descubrir por qué la motivación influye en el rendimiento académico.

Ahora bien, la motivación es un factor de gran importancia, ya que se considera como un vínculo que se da entre las personas en un proceso continuo dentro de la anatomía de los estudiantes, mientras que, el rendimiento académico, es considerado como una herramienta para medir las capacidades del alumno, es aquella adquisición de conocimientos captados, analizados y consumidos durante el proceso educativo (González & Ruiz, 2019). El pretender analizar, y dar conocer, el cómo es que se relaciona la motivación y el rendimiento académico; da como impacto el darnos cuenta y saber actuar ante la presencia de estos.

Que si bien son ambos factores relevantes para lograr un alto desarrollo académico en los alumnos (Oliveira, 2019).

El concepto de motivación se entiende como un proceso que suscita o provoca una conducta, mantiene una actividad, es decir, se considera como la capacidad que cada estudiante tiene hacia determinadas conductas en el campo escolar, es decir, para satisfacer sus necesidades. Actualmente el proceso que atraviesan los niños, y más cuando atraviesan una motivación, es ahí donde se presenta en bajo rendimiento académico no adaptarse a la escuela (Martínez, 2019).

El rendimiento académico es una herramienta para medir las capacidades del alumno, es aquella adquisición de conocimientos captados, analizados y consumidos durante el proceso educativo (Quessep, et al, 2019). La relación entre Los Dispositivos Básicos de Aprendizaje (DBA) y el desempeño académico (DA) se han desarrollado diversos estudios relacionados con el análisis de la forma en que se desenvuelve individualmente cada estudiante y la relación que se da con la motivación.

Por otro lado, "La complejidad del rendimiento académico se denomina como aptitud escolar, desempeño académico o rendimiento escolar" (Edel, 2003). Es decir, el rendimiento escolar es una capacidad fundamental que todo ser humano puede desarrollar a lo largo de su proceso educativo. El desarrollo adecuado de las capacidades y habilidades de un individuo, se relaciona con el proceso educativo y emocional (Elgueta, et al, 2018).

PARTICIPANTES

La selección e inclusión de los alumnos fue tener una edad de 8 a 9 años de edad, que quieran participar, y que sean de tercer grado de primaria. Mientras que no se incluyeron alumnos que no quisieron o a quienes no dejaron participar. Por lo que se excluyeron a los que no lo terminaron y no asistieron.



INSTRUMENTOS

Se utilizó el Cuestionario EMPA: Este instrumento está enfocado en la motivación, tendiendo a la necesidad de desarrollar herramientas válidas y prácticas para evaluar la motivación de los alumnos, como lo desarrolló el autor. Es por ello que es de gran importancia como lo explica Anaely Méndez, Fernanda Espino, del año 2022, se pone a prueba para identificar a estudiantes de 3 grado de primaria, si se sienten “motivados” al asistir a la escuela, este instrumento se ha realizado con 12 preguntas que mide algunos aspectos relacionados con la motivación, ya sea académica o emocional. Este cuestionario se impartirá a los alumnos donde ellos tendrán que responder con Sí y NO, en cual su tiempo de duración es de 10 minutos y se realizará de manera individual.

Así mismo se utilizó la boleta de calificaciones: Este instrumento tiene como propósito de comunicar sobre el progreso que ha hecho el niño en las distintas áreas o temáticas, como los hábitos de trabajo y habilidades de los alumnos.

Este instrumento tiene como autores son la SEG, que desarrolla en el año 2022 este instrumento es un documento oficial en el que se informa el alumno, madres y padres de familia o tutores, como está avanzando los estudiantes en sus aprendizajes.

Posteriormente se realizará a alumnos de 3 grado de primaria con el objetivo de identificar los progresos de los alumnos y así alertar a los profesores sobre las necesidades de los estudiantes y saber si los avances son buenos o tendrán que realizar otra manera de mejorar.

También se utilizó un breve test de autoestima: Este instrumento fue utilizado con la finalidad de identificar cuántos alumnos tienen autoestima.

Y finalmente el test FACES III: Este test se basa en el enfoque familiar, el cual está diseñado para que permita identificar sus múltiples factores mediante un análisis que arroje resultados si la familia es disfuncional o funcional. Los autores son David Olson, Joyce Portner, Yoav Lave. Este instrumento se creó en el año 1981, su objetivo es proveer una dinámica más relacional interactiva y sistemática que se da entre los miembros de familia, y se evalué como se encuentra la familia desde, la armonía, interacción, respeto, y que responsabilidades tienen cada uno. Con un total de 20 reactivos en el cual sus respuestas son variadas como: nunca, casi nunca, algunas veces, casi siempre, siempre. Y su duración es de 15 minutos esta aplicación es individual y colectiva.

PROCEDIMIENTO

Se eligió a tercer grado de primaria, del turno vespertino de una Escuela Primaria Federal.

La recogida de datos se efectuó durante el mes de septiembre y se llevó a cabo en dos sesiones, una en donde se aplicaron los instrumentos y la otra para la obtención de resultados.

Para ellos se le explicó al director de la escuela los propósitos de la investigación, los pasos que se iban a dar y se acordó con él, para el momento más adecuado para llevar a cabo la recogida de datos.

Previa a esa recogida de datos se realizó el procedimiento para sacar los porcentajes de las muestras obtenidas.

RESULTADOS

En la investigación, se abordaron temas como la motivación y el rendimiento académico, dicha investigación fue realizada a estudiantes entre los 8 a 9 años de edad. En estudiantes de 3° grado de primaria, con una población de 60 alumnos, de los cuales son 38 niñas y 22 niños.

En cuanto a la recolección de calificaciones de los estudiantes de tercer grado de primaria, la calificación más alta es de 10, mientras que la más baja es de 6.4 y dando, así como resultado final la calificación grupal es de 8.4 (Ver tabla 1).

Se realizaron correlaciones de Pearson que arrojaron la importancia de la motivación y la autoestima, ya que se relacionan de manera positiva con un .3627, es decir, mientras más motivados estén mejor desarrollo académico tendrán; EL autoestima por otro lado, se asocia con la adaptabilidad de un .7041 de manera positiva, lo que quiere decir, que mientras mayor autoestima exista en los estudiantes, mejor relación con la adaptabilidad de su familia se generará (Ver tabla 2).

Tabla 1: Estadística descriptiva de las variables

	Valid N	Mean	Minimum	Maximum	Std.Dev.
MOTIVACIÓN	61	7.50820	2.00000	10.00000	1.813128
AUTOESTIMA	61	8.34426	5.00000	10.00000	1.377017
COHESIÓN	61	39.16393	30.00000	50.00000	5.733470
ADAPTABILIDAD	61	35.52459	19.00000	50.00000	7.851978
CALIFICACIÓN	61	8.45902	6.40000	10.00000	0.823079
SEXO	61	1.37705	1.00000	2.00000	0.488669

Tabla 2: Correlaciones significativas entre las variables de estudio.

	MOTIVACIÓN	AUTOESTIMA	COHESIÓN
MOTIVACIÓN	1.0000		
AUTOESTIMA	.3627 p=.004	1.0000	
COHESIÓN			1.0000
ADAPTABILIDAD		-.3006 p=.019	.7041 p=.000
CALIFICACIÓN			.3483 p=.006
SEXO	-.2763 p=.031		



■ ■ DISCUSIÓN Y CONCLUSIÓN

La investigación de asociación de la motivación y el rendimiento académico tiene como objetivo determinar el grado de relación existente entre la motivación y el rendimiento académico, dicha investigación se llevó a cabo en alumnos de 3° Grado de primaria en la Escuela Primaria Federal. Se aplicaron varios instrumentos para determinar su relación de las variables, un cuestionario sobre las variables de motivación y autoestima en el que obtiene un alto porcentaje de alumnas y alumnos, en la relación que tiene entre ambos temas, se obtuvo una asociación positiva y además desde una perspectiva estudiantil los alumnos deben tener mucha motivación y autoestima para que logren sus metas u objetivos que quieren lograr a lo largo de sus vidas.

Entre los dos grupos se identificó elementos satisfactorios, por lo que se explica más desde lo profesional y desde lo académico en el aula de clases que las encuestas realizadas fueron muy importantes entre las variables cómo; Motivación y Autoestima ya que se asocia de manera positiva.

De ahí que la mayoría de los alumnos encuestados se manifiesta se perciben durante la realización los alumnos estuvieron atentos y acataron las indicaciones, por lo que durante las encuestas se observó que muchos de los alumnos tienen dificultades de lectura, por lo que nos llevó a tardar un poco más de tiempo durante la sesión.

Como ya se mencionó anteriormente los elementos que se asocian de manera positiva y negativa, en ambas variables permite localizar aquellos puntos sobre lo que se debe mejorar la motivación y autoestima.

Posteriormente se obtuvo un 6.4% de mínimo y un 10.0% de máximo en lo que la motivación y aprovechamiento académico se asocian de manera negativa, los datos de la investigación e la puntuación obtenida



REFERENCIAS

Cobeña. M. & Moya. M. (2019). El papel de la motivación en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Revista: Atlante. <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/08/motivacion-ensenanza-aprendizaje.html>

Elgueta. H., Lopomo. J., Mayorga. C., Riquelme. S., Sandoval. M. & Soto. A. (2018). Compromiso y motivación escolar: una discusión conceptual. Revista Educación. Vol. 42. Núm. 2. <https://www.redalyc.org/journal/440/44055139004/44055139004.pdf>

Gonzales. M. & Ruiz. I. (2019). Rendimiento académico lenguaje escrito y motivación en adolescentes españoles. Vol.18 núm. 4. <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/view/21944>

Llanga. E., Murillo. J., Panchi. K., Paucar. M. & Quintanilla. D. (2019): "La motivación como factor en el aprendizaje", Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo. <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/06/motivacion-aprendizaje.html>

Quessep. I., Hernández. A. & Montes. M. (2019). Relación entre los dispositivos básicos de aprendizaje y el desempeño académico en estudiantes de tercer grado de educación básica primaria. Psicología desde el caribe. 36 (1), 61-81. https://redib.org/Record/oai_articulo2011439-relaci%C3%B3n-entre-los-dispositivos-b%C3%A1sicos-del-aprendizaje-y-el-desempe%C3%B1o-acad%C3%A9mico-en-estudiantes-de-primaria

Martínez, A. (2019). "Relación entre motivación y rendimiento académico. Centro universitario UAEMZumpango.(1-84).<http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/106128/10.+2019+tesis+Mario+motivacion.pdf;jsessionid=23633C-025DE6E7652AA0564D404CE83C?sequence=1>.

Oliveira. F. (2019). Aptitud cognitiva y compromiso motivacional en el éxito educativo de estudiantes con y sin dificultades de aprendizaje. Propós. Represent. Vol.7. núm.2. http://dev.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992019000200002



FACTORES DE RIESGO QUE INFLUYEN EN EL CONSUMO DE DROGAS EN LA ADOLESCENCIA.

Ma. Cristina Flores Escamilla.

INTRODUCCIÓN

El presente ensayo, tiene como objetivo analizar los factores de riesgo que influyen en el consumo de sustancias en la adolescencia, para ello, se abordará un caso específico de adicción, que se atendió con métodos, técnicas y estrategias de terapia familiar. Los factores que se analizarán son la curiosidad, el consumo, la autoestima baja, el tipo de familia, el ciclo vital de la familia y el aspecto socio-económico, que poco a poco fueron anulando las expectativas personales y la interacción familiar.

Para lograr el objetivo, se solicitó permiso a la familia de Ganso para compartir su caso, con la finalidad de ofrecer al lector información que destaque la importancia que tiene vivir sin drogas en la adolescencia para instituir conciencia en la familia, sociedad y escuela, lo anterior, persigue emprender programas que alejen del camino de las drogas a los adolescentes, que son presa fácil de éstas, que repercuten de manera negativa en el sistema familiar, ocasionando desequilibrio psicológico, económico y social, llevándolos a la disfuncionalidad familiar.

Se establece el supuesto que la familia vive un duelo constante, al descubrir que el ser humano que esperaron con cariño durante 9 meses en el vientre de la madre, lo vieron crecer y correr en la niñez, en la adolescencia, elija consumir drogas. Cabe hacer mención, que algunas veces los padres de familia generan expectativas en sus hijos, deseando que éstos hagan realidad sus sueños. Acontecimiento que les lleva a vivir momentos de frustración, ansiedad y desolación al no verse consumado su sueño en el otro.

En base a la experiencia que se vivió durante las sesiones individuales y familiares que se establecieron para el tratamiento de Ganso y su familia, se vuelve necesario dar a conocer al lector información relacionada con algunos de los factores de riesgo que pueden influir en el consumo de drogas en la adolescencia, con la finalidad de ayudar a jóvenes y adultos, la familia, la escuela y la sociedad, a que realicen las acciones pertinentes para prevenir que los jóvenes consuman drogas.



DESARROLLO



Para contextualizar, es imprescindible mencionar que el consumo de drogas no es un asunto propio de la familia, sino un problema que ha traspasado fronteras que requiere tratamiento profesional, por lo que la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC) comenta que “Los estragos que causa el problema de las drogas pueden variar en magnitud y forma en los países, desarrollados o en desarrollo, pero de un modo u otro afectan a todos. La vulnerabilidad a las drogas, ya se manifieste en el cultivo, la producción, el tráfico o el consumo, existe en la totalidad de los países, sea cual fuere su nivel de desarrollo”. (UNODC, 2016, pág. xvii)

Se ha observado que, en la etapa de desarrollo de la adolescencia, es cuando los jóvenes despiertan la curiosidad por experimentar los efectos que proporciona el consumo de sustancias, por lo que, se solicita a los padres y sociedad estar alertas para evitar que los adolescentes consuman drogas, ya que:



El Informe Mundial sobre las Drogas del año 2012 (OMS, UNODC, 2012), estima que en 2010 entre 153 y 300 millones de personas de 15 a 64 años (entre el 3,4 % y el 6,6 % de la población mundial de ese grupo de edad) consumieron una sustancia ilícita por lo menos una vez en el último año; lo cual reporta que el alcance del consumo de drogas ilícitas se ha mantenido estable, pero los consumidores problemáticos de drogas, que suman aproximadamente entre 15.5 y 38.6 millones (casi el 12 % de los consumidores de drogas ilícitas), incluidos los drogodependientes y de otros trastornos resultantes del uso de drogas, siguen siendo motivo de especial preocupación. Como impacto nefasto de esta situación se calcula que, en el año 2010, entre 99,000 y 253,000 personas fallecieron a consecuencia del consumo de drogas ilícitas a nivel mundial y que esas muertes representaron entre el 0,5 % y el 1,3 % de la mortalidad general en el grupo de 15 a 64 años de edad. (Ortega & Robert, 2016, pág. 44)

Partiendo de la definición de droga, proporcionada por la Organización Mundial de la Salud, se entiende que "toda sustancia que, al ser introducida en un organismo vivo y al actuar sobre su sistema nervioso central, puede modificar una o varias de sus funciones físicas o psíquicas, por ejemplo: su percepción, estado de ánimo, cognición, conducta y/o sus funciones motoras" (OMS, 1999 citado en SEP, 2009, p. 17) (Universidad Virtual del Estado de Guanajuato, 2020)

En el presente ensayo se analizarán algunos de los factores de riesgo que influyen en la adolescencia para que el joven se adentre en el mundo de las drogas. Vislumbrando como factor de riesgo "las condiciones o agentes que acercan y aumentan la probabilidad de que una persona consuma drogas" (Universidad Virtual del Estado de Guanajuato, 2020). Cabe hacer mención que:

En el aspecto psicológico y social, entre los 11 y 17 años, el adolescente busca separarse de la dinámica familiar a través de la autonomía y cuestionamiento de reglas, encontrando un nuevo grupo que le dé el soporte que encontraba en la familia. Este grupo es el de los amigos. A nivel cognitivo, su cerebro aún está en desarrollo, sobre todo las áreas involucradas en la toma de decisiones, el autocontrol y el juicio. Ante este panorama, los adolescentes se inician en el consumo de drogas al buscar pertenecer a su grupo de pares y probar nuevas experiencias. (Universidad Virtual del Estado de Guanajuato, 2020)

Por lo anterior, se dará inicio con el primer factor de riesgo, la curiosidad que despierta el adolescente, al encontrarse en un contexto de constantes cambios y vivencia de experiencias distintas a la niñez. Para este escrito, se identificará al paciente como Ganso (seudónimo que se utilizará para proteger la identidad del paciente en cuestión). Ganso se inició en el mundo de las sustancias a los 13 años atraído por la curiosidad.



En una fiesta solicitó a un desconocido de 35 años, le invitara marihuana para saber qué se sentía. El adulto advirtió que estaba bajo su responsabilidad y fue así como éste experimentó por primera vez los efectos de la marihuana que le produjeron una sensación de relajación mental y corporal. La etapa de desarrollo de la adolescencia la Organización Mundial de Salud (OMS) la define como:

El período de crecimiento y desarrollo humano se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años. Se trata de una de las etapas de transición más importantes en la vida del ser humano, que se caracteriza por un ritmo acelerado de crecimiento y de cambios, superado únicamente por el que experimentan los lactantes. Esta fase de crecimiento y desarrollo viene condicionada por diversos procesos biológicos. El comienzo de la pubertad marca el pasaje de la niñez a la adolescencia. (Organización Mundial de la Salud, 2020)

Se hace suponer que, los cambios constantes que vive el adolescente, le llevan a experimentar contextos ajenos al familiar. La curiosidad por descubrir lo nuevo, llevan al joven a confundirse con frecuencia, debido, a que es un periodo de vulnerabilidad, la inseguridad y la introspección, que hacen que el joven busque a sus pares para encontrar respuestas a sus cambios y se aleja de la familia temporalmente, por lo que se recomienda a la familia ofrecer al adolescente contextos de seguridad, coherencia y estructuración familiar, que permitan que el joven tome mejores decisiones en su vida.

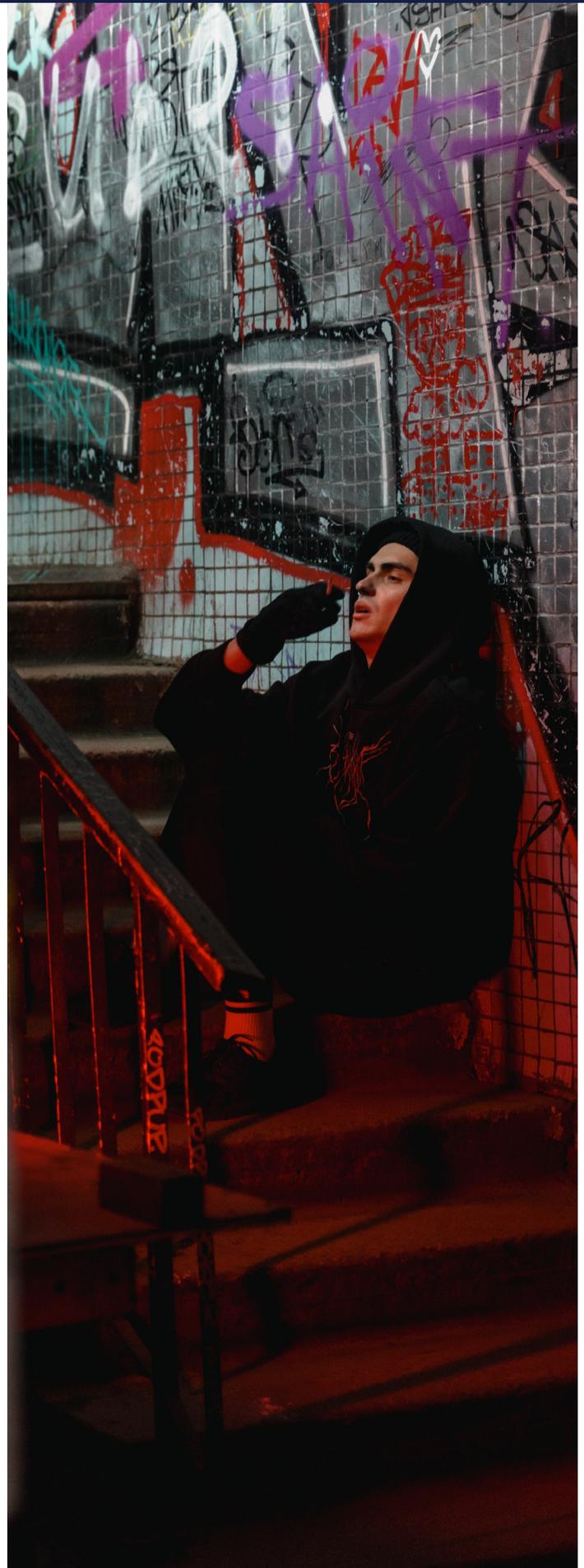
El segundo factor de riesgo, es el consumo que comienza por la fase de la experimentación reconocido como la etapa del uso, posteriormente el adolescente cae al abuso de las drogas con un consumo ocasional y habitual y por último en el consumo dependiente identificado por lo perjudicial e impulsivo. Para conocer cada una de los tipos de consumo se vuelve necesario describir cada uno de ellos, con la finalidad de detectar la de la fase de consumo en la que se encuentra el adolescente:



Consumo experimental donde se hace por probar la droga y conocer los efectos. No hay una regularidad temporal en la conducta del consumo; consumo ocasional, ya se conocen los efectos y se consume de vez en cuando para seguir experimentado los efectos; el consumo habitual se realiza para conseguir los efectos de la droga, observándose un aumento de la cantidad y es más regular el consumo, inicia la tolerancia, pero no tiene consecuencias negativas; el consumo perjudicial, busca los efectos de la droga a pesar de que ya se presentan consecuencias negativas de salud, interpersonales laborales o legales; y el consumo compulsivo, no se puede controlar, debido a que una dependencia física o psicológica, ya se ha generado tolerancia y se puede presentar el síndrome de abstinencia.

Consumo experimental donde se hace por probar la droga y conocer los efectos. No hay una regularidad temporal en la conducta del consumo; consumo ocasional, ya se conocen los efectos y se consume de vez en cuando para seguir experimentado los efectos; el consumo habitual se realiza para conseguir los efectos de la droga, observándose un aumento de la cantidad y es más regular el consumo, inicia la tolerancia, pero no tiene consecuencias negativas; el consumo perjudicial, busca los efectos de la droga a pesar de que ya se presentan consecuencias negativas de salud, interpersonales laborales o legales; y el consumo compulsivo, no se puede controlar, debido a que una dependencia física o psicológica, ya se ha generado tolerancia y se puede presentar el síndrome de abstinencia.

Un tercer factor de riesgo que lleva al consumo de drogas al adolescente es la autoestima baja, en el caso de Gansto, dicho factor se hacía presente en su vida cotidiana, al sentirse rechazado por su aspecto físico, ya que era un hombre alto, delgado, atractivo y eso, de acuerdo al testimonio de él, generaba repulsión en algunos hombres; por otro lado su forma de caminar suponía que era homosexual; y el ambiente familiar donde respiraba pobreza, situaciones que le fueron generando una autoestima baja, invitándole a refugiarse de manera equívoca en el mundo de las drogas; y al presentar en la adolescencia una conducta precoz en el tema sexual, ya que notaba que a su corta edad se veía atraído por las mujeres al tener una necesidad excesiva de experimentar la sexualidad



■ ■ Es importante resaltar que:

La autoestima baja, se caracteriza porque la persona no se ama, no se acepta y no se valora en sus cualidades; son indecisos indecisos, se les dificulta tomar decisiones, tienen miedo exagerado a equivocarse; piensan que no pueden, que no saben nada; miran sus talentos pequeños, y los de los otros los ven grandes; son muy ansiosos y nerviosos, lo que los lleva a evadir situaciones que le dan angustia y temor; son aisladas y casi no tienen amigos. (Liderazgo y mercadeo, 2020, pág. 5)

En el caso particular, a Ganso no le gustaba tener amigos, era un hombre apegado a los padres, quienes consentía y aceptaban que consumiera sustancias, con la esperanza de que éste siguiera viviendo con ellos y no se fuera de casa, y terminará vagando por las calles, por esa razón, la madre y padre de Ganso, consideraban que era lo mejor porque así monitorean a su hijo, sin tomar en cuenta que estaban dañando a su hijo con la sobreprotección, inclusive la madre en ocasiones acudía a comprar la marihuana para evitar que Ganso se expusiera al peligro.

En cuanto al tipo de familia, fue el cuarto factor de riesgo que se analizó, para ello se indica que la familia a la que pertenecía Ganso era cambiante y multiproblemática, factor que estabilizó a Ganso en el mundo de las sustancias. La familia cambiaba constantemente de domicilio, debido a las deudas que adquirían los padres para tener una vida cómoda con el menor esfuerzo. El joven vivió en ciudades, donde el ambiente nocturno, le fue envolviendo al grado de encontrarse en situaciones graves tales como atropellamiento, peleas callejeras y dormir como indigente en vía pública. En relación a la familia cambiante:

Si el cambio del contexto atañe al domicilio, hay pérdida de sistemas de apoyo, tanto familiares como de la comunidad. La familia queda aislada. Los niños que han perdido su red de compañeros y deben ingresar en un contexto escolar nuevo pueden desarrollar disfuncionalidad.

Si la familia se convierte en el único contexto de apoyo en un mundo cambiante, es posible que sufra menoscabo su capacidad para entrar en contacto con el medio extrafamiliar. (Minuchin & Charles Fishman, 2012, pág. 68)

Con el tiempo en la familia de Ganso se desarrollaron relaciones dependientes y dependientes, es decir, un círculo vicioso, dividido por los sentimientos que llevaban a la familia a la aceptación y rechazo del actuar de su hijo. El tipo de familia de Ganso se caracterizaba por discusiones frecuentes entre el abuelo paterno de éste, que ofendía a la madre de Ganso porque no le daban de comer cuando lo pedía; la postura insegura de la madre de Ganso al consentir que su hijo se drogaba en casa; las etapas de desarrollo que vivía cada miembro de la familia la madre en el periodo menopáusico, el padre dependiente económico de la madre y Ganso, que no le gustaba trabajar, llevaban a la familia a constantes discusiones. La familia multiproblemática. "se caracteriza habitualmente por presentar variadas dificultades en la interacción, tanto entre sus miembros como con su contexto. Esto puede quedar expresado en diferentes manifestaciones, como lo son los síntomas médicos, psicológicos o psiquiátricos." (Wainstein & Whitner, 2017, pág. 194)





El ciclo vital de la familia o ciclo evolutivo familiar es conocido como "la secuencia de estadios por los que atraviesa la familia desde su establecimiento hasta su disolución. Este ciclo está constituido por etapas de complejidad creciente a las que siguen otras de simplificación familiar; además, las características sociales y económicas varían desde su formación hasta su disolución", (Médicos Familiares, 2018) quinto factor de riesgo analizado para fundamentar la cuestión de consumo de drogas del paciente Ganso.

En cuanto al ciclo vital familiar (CVF), Ganso pasó de ser hijo a esposo y padre, ya que a la edad de 20 años decidió contraer matrimonio con una joven de 18 años, situación que no fue capaz de controlar debido a su adicción, causando que la esposa lo abandonara en estado de gravidez, evitando conocer a su primogénito, dicha acción lo llevó a un estado de ánimo negativo, reflejado por el enojo constante, donde canalizar su frustración e impotencia, por no poder tener una vida cotidiana con su familia, circunstancias que le llevaron al aumentando el consumo de drogas.

Autores como Carter y McGoldrick (1999) consideran que la etapa de formación de la familia:

corresponde a la de adulto joven independiente en la cual se ha tenido la posibilidad de formular objetivos personales y de tener un sí mismo (self) bien diferenciado, antes de poder convivir con otra persona de un modo estable. Rapoport (1990) ha distinguido tres tareas intra e interpersonales en esta etapa: entre las intrapersonales se encuentra la capacidad de asumir el rol de marido o mujer, separándose de otros compromisos internos o externos que pudieran interferir con la intimidad y cercanía necesarias para la vida de pareja. (Semenova Moratto Vásquez, Zapata Posada, & Messenger, 2015, pág. 109)

Por último, se analizó el sexto factor de riesgo relacionado con el aspecto socio-económico, Ganso comenzó a presentar una conducta antisocial, e imaginar que las personas se burlaban de él al verlo pasar por la calle, motivo que lo llevó a permanecer en su casa, por lo tanto, era desempleado, pues sus padres, no le exigían trabajar, para ellos seguía siendo su bebé, sin embargo, vivían en extrema pobreza. El padre y la madre no contaban con un empleo formal. Ganso vivió desde su niñez en pobreza extrema, factor que le ayudó a instituir su adicción a las drogas. Es importante contemplar que de acuerdo a Becoña (2002):





...La pobreza es uno de los determinantes sociales más claramente relacionados con los índices de salud más bajos, con la menor esperanza de vida de una sociedad y también con el consumo intenso de drogas, especialmente cuando la pobreza se produce en un entorno socio-económico en el que, una buena parte de la sociedad, tienen acceso a los bienes de manera suficiente; entonces las personas que padecen dicha carencia quedan aisladas de la comunidad, viven en lugares marginales con menos oportunidades, son conscientes de su realidad y tienen un alto riesgo de abusar de drogas. (Red Iberoamericana de ONG que trabajan con drogas y adicciones, 2019, pág. 12)

En el aspecto social, Ganso se sentía excluido por la sociedad, pensaba que las personas lo rechazaban por su afinidad a las drogas, por lo que le llevó a concluir que lo único que tenía en la vida eran sus padres y se alejó de la vida social, laboral, escolar y de pareja, mostrándose incapaz de tomar decisiones por él mismo.

Por lo anterior, se invita al lector a vencer los prejuicios, suposiciones e interpretaciones que se pueden generar alrededor del adicto, se hace la invitación a la sociedad en general a aceptar e incorporar al adicto a la vida social, familiar, debido a que cada ser humano tiene su propia historia y antes de juzgarlos, se debe indagar en su mundo para comprender qué fue lo que realmente les llevó a tomar esa decisión que marca su vida para siempre y así brindar apoyo.

Frustrante para Ganso, querer realizarse en el aspecto emocional, sentimental y sexual, y descubrir que presenta situaciones complejas de impotencia sexual, momentos que hacen que el paciente se refugié nuevamente en el consumo de sustancias, llevando a recaídas que hacen suponer que eso ayudará a aceptar su realidad y mitigar su dolor.





CONCLUSIÓN

A manera de conclusión, se comparte el desenlace del caso de Ganso, ya que, a la edad de 30 años de edad, recibió noticias médicas de que sus órganos vitales habían sido dañados, debido a que durante 13 años consumió drogas todos los días. El hígado, el riñón y el corazón, se encontraban invadidos de cáncer, situación que le llevó a la muerte. Aunque Ganso mostró en algunas ocasiones voluntad para alejarse de las drogas, no fue posible, debido a que tuvo varias recaídas. Las recaídas de acuerdo a Animaca, Mayorca y Hinostroza (2001), argumentan que "Si bien se desconoce el porcentaje de adictos que se recuperan con éxito y sin recaídas, es posible que éstas puedan minimizarse o evitarse completamente. Las recaídas, tienen como factor de riesgo tanto el abandono o el fracaso del tratamiento, como la frustración del paciente y la de sus familias". (Pedroncini, 2015, pág. 13)

Es importante resaltar que el adolescente, al consumir drogas de manera habitual, desarrollará con el tiempo el trastorno por sustancias, considerado como una enfermedad que requiere de atención médica para recibir tratamiento por parte del neurólogo o psiquiatra. De acuerdo a la guía de consulta de los criterios diagnósticos del DSM 5. En el caso de Ganso, le gustaba consumir todos los días marihuana, por lo tanto, el trastorno que desarrolló fue el trastorno por consumo de cannabis:

Un modelo problemático de consumo de cannabis que provoca un deterioro o malestar clínicamente significativo y que se manifiesta en un plazo de 12 meses los hechos siguientes: consumir cannabis con frecuencia en cantidades superiores o durante un tiempo prolongado del previsto; existe un deseo persistente o esfuerzos fracasados de abandonar o controlar el consumo de cannabis; invertir mucho tiempo en las actividades necesarias para conseguir cannabis, consumirlo o recuperarse de sus efectos; ansias o un poderoso deseo o necesidad de consumir cannabis; consumo recurrente de cannabis que lleva al incumplimiento de los deberes fundamentales en el trabajo, la escuela o el hogar, entre otros. (Guía de consulta de los criterios diagnósticos del DSM 5, 2014, pág. 267)



Por último, la adicción al ser considerada una enfermedad polifacética, manifestada a través del trastorno de conducta, con daños importantes en la salud física, emocional y mental contribuye a la eliminación de expectativas del paciente adicto y del sistema familiar. De lo anterior, se recomienda al lector, empatizar desde lo emocional con los pacientes adictos a drogas, para hacerles sentir el valor de la pertenencia, eliminar prejuicios, suposiciones e interpretaciones que permitan comprender que son seres humanos que, por su construcción histórica, se vieron en la disyuntiva de tomar una decisión que les llevó a un camino desafiante, marcado por constantes recaídas y atados a un destino incierto. Vivir valores tales como la equidad, igualdad, respeto a la diversidad, la solidaridad, guiarán al paciente adicto, a la familia y a la sociedad a construir contextos donde predomine la paz para prever que más adolescentes y adultos, sean atrapados en un mundo de drogas.



REFERENCIAS

- Guía de consulta de los criterios diagnósticos del DSM 5. (2014). Estados Unidos: Asociación americana de psiquiatría.
- Liderazgo y mercadeo. (14 de marzo de 2020). liderazgo y mercadeo. Obtenido de <http://www.dcne.ugto.mx/Contenido/MaterialDidactico/amezquita/Lecturas/Autoestima.pdf>
- Médicos Familiares. (18 de enero de 2018). Médicos Familiares. Obtenido de <http://www.medicosfamiliares.com/familia/ciclo-vital-de-la-familia.html>
- Minuchin , S., & Charles Fishman, H. (2012). Técnicas de Terapia Familiar. México, D.F.: Paidós.
- National Institute on Drug Abuse. (Septiembre de 2015). Drug facts. Obtenido de Drugabuse: https://www.drugabuse.gov/sites/default/files/drugfacts_marijuana_sp_9_2015.pdf
- Organización Mundial de la Salud. (2020). Desarrollo en la Adolescencia. https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/.
- Ortega, F., & Robert, F. (2016). El consumo de sustancias psicoactivas como indicador de deterioro de la salud mental en jóvenes escolarizados. Redalyc, 43-54.
- Pedroncini, Y. V. (Febrero de 2015). Estilos parentales percibidos en adictos en proceso de recuperación y su relación con el apoyo social. Obtenido de <http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC118528.pdf>
- Red Iberoamericana de ONG que trabajan con drogas y adicciones. (2019). <https://riod.org>. Obtenido de https://riod.org/wp-content/uploads/2019/11/guia_prevenscion_y_reduccion_riesgos_en_jovenes_riod.pdf
- Semenova Moratto Vásquez, N., Zapata Posada, J. J., & Messenger, T. (2015). Conceptualización de ciclo vital familiar: una mirada a la producción durante el periodo comprendido entre los años 2002 a 2015. Revista CES Psicología, 103-121.
- Universidad Virtual del Estado de Guanajuato. (18 de Mayo de 2020). Prevención de adicciones y mediación de conflictos. Guanajuato, Guanajuato, México.
- UNODC. (2016). Informe mundial sobre las drogas.
- Wainstein, M., & Whitner, V. (2017). El concepto de familia multiproblemática y la medición de su funcionalidad/disfuncionalidad. Redalyc, 193-198.



■ **REZAGO EDUCATIVO DURANTE LA PANDEMIA EN PRIMARIA DE LEÓN GUANAJUATO.**

Huerta López José Eduardo
Hernández Ríos José Domingo
López Muñiz Ana Laura
Pantoja Pérez Nancy Jazmín.

RESUMEN

El objetivo es comparar el rezago educativo durante la pandemia y posterior a la pandemia en alumnos de cuarto grado en León Guanajuato, se incluyeron 53 estudiantes para realizar las encuestas, donde se utilizó el cuestionario sobre los temas de condición social y personal, las situación socio-emocional, durante la emergencia por coronavirus, la valoración del aprendizaje durante la emergencia por la situación socio-emocional ante la posibilidad de regreso a la escuela y por último la actitud ante el aprendizaje frente a la posibilidad de regresar a la escuela y se utilizó la lista de diagnóstico de las calificaciones. Al obtener los resultados no se encontró diferencia alguna tanto en los alumnos de las calificaciones.



INTRODUCCIÓN

La pandemia de enfermedad por coronavirus ha provocado una crisis sin previo aviso en todos los ámbitos, en el mundo educativo esto provocó el cierre masivo en las actividades presenciales de sus instituciones. En marzo del 2020, se declaró la situación como pandemia a nivel mundial, ocurrió el primer fallecimiento en el país por esta causa, y también la Secretaría de Educación Pública (SEP) decretó la suspensión de clases presenciales en el Sistema Educativo Nacional. (SEP 2020).

Esta situación ha provocado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos de los problemas a los que nos debemos enfrentar día a día, por nuestra ética de estilo de vida en la educación (Ortega Ruiz, citado en Garate 2022). La pandemia obligó a la sociedad a adaptarse a un nuevo modelo de vida la que da lugar a usar la tecnología que va transformando los espacios físicos.

Según Tenuto (2021) la educación virtual se puede intercambiar varias unidades de información, en donde la humanidad pueda hacer: gráficos, imágenes, base de datos entre otros los cuales pueden ser obtenidos por los espacios educativos. El rezago educativo tiende a tener una dimensión que llega a tener un resultado. Ya que el no asistir a la escuela les afecta en sus calificaciones ya que no responden a una decisión individual. Para que esto llegara a pasar, desde hace dos años fue cuando el docente tuvo que aprender a dar clases en línea y así de esta manera no fuera una educación perdida en nuestro país, en donde se asemejara la alfabetización digital la cual fue implementada para la educación. Por lo que los docentes fueron los principales en tener una alfabetización digital. Su mayor esfuerzo como docentes es ver una innovación educativa para la enseñanza-aprendizaje.

La pandemia en el nivel básico ha dejado millones de estudiantes fuera de la escuela, ya que las clases se impartieron por medio de la televisión en donde casi los niños se vieron con la necesidad de no contar con señal, sin embargo, buscarán implementar sus propias necesidades (Pérez,2020). Ya que el no asistir a la escuela les afectó en sus calificaciones ya que no responde a una decisión individual. Por lo que el afectado es el niño en este caso, ya que ellos toman el papel de alumnos rezagados. La nueva manera de trabajar que se planteó en la mayoría de las escuelas fue que desde casa el niño tuviera una comunicación con el maestro desde la utilización de un celular que permitiera la interacción entre ellos.

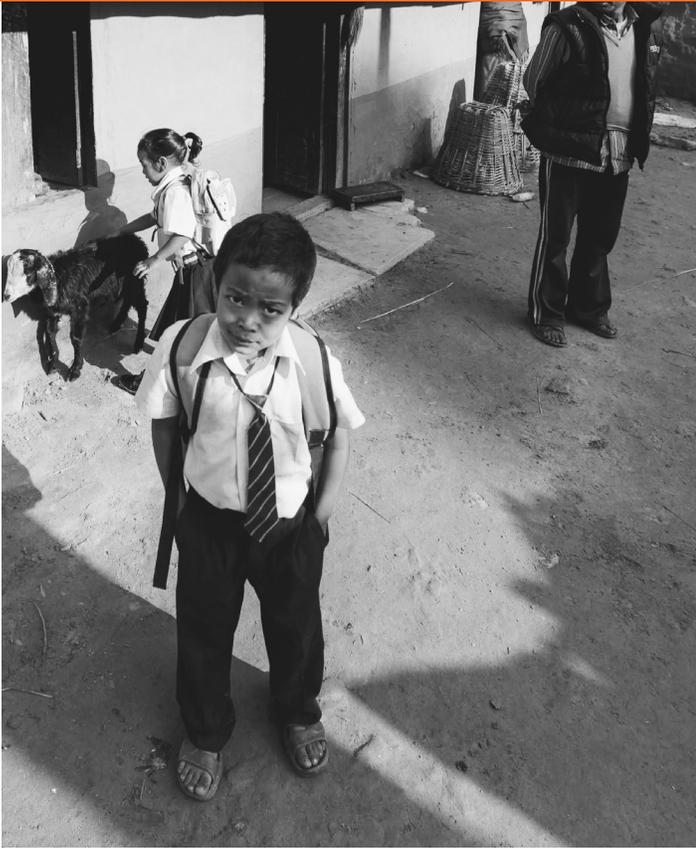
En un salón de clases desde que es visto por los alumnos, se define como una "sala destinada a la enseñanza". Donde es el espacio, en que se desarrolla la enseñanza- aprendizaje por medio de los conocimientos y habilidades que tienen los alumnos, ya que en este salón de clases es un ámbito laboral en el cual los estudiantes se sienten con la capacidad de aprender por medio de las técnicas del docente, para que ellos pueden satisfacer sus propias necesidades. (Diccionario Hispánico Universal, 2019). Lo principal para un docente es la motivación de los alumnos, según sus criterios ellos tienden a encontrarse desanimados por las clases en línea por lo que se requiere de un cambio en la educación con lo que pueda decaer sus atenciones y ponerles nuevas estrategias que los lleven a ser mejores cada día (Garcia,2021).

Los docentes enfrentan las decisiones de la autoridad educativa con más iniciativa que técnica, es decir, con sus propios recursos y encarando las limitaciones de un sistema que poco puede ofrecer una capacitación docente adecuada para incorporar las tecnologías de la información y las comunicaciones (TICS). El cambio de las aulas en la actualidad ha puesto en evidencia que la labor educativa ha cambiado mucho en el aprendizaje de los alumnos, por lo que el enfoque de una educación a distancia bajo el rendimiento académico de los alumnos (Ortega, 2020). Los primeros centros en retomar las clases presenciales fueron las escuelas rurales de menos alumnos, pocos días después de cumplirse un mes de la suspensión total.



Se debe asimilar que debido a la forzosa salida de los confinamientos que se han convertido en imperdurable, severamente establecen el regreso a una relativa normalidad en el desempeño de las nuevas actividades, por lo que esto implica también un proceso de adaptación e (López y Yáñez, 2020).

Las cosas no deberían de ser nueva mente iguales a cómo eran las cosas antes de la pandemia, sino adaptarse al sistema que durante mucho tiempo han impedido que las escuelas vuelvan nuevamente a su normalidad para todos los niños, ya que esto perjudica mucho en aprendizaje, sin embargo, esto ha cambiado la enseñanza de cómo aprenden los alumnos, es decir, que algunos no se acoplan a estar estudiando desde casa (Human Rights Watch, 2021). Todo ello con la finalidad de presentar una propuesta de la educación a distancia que representa una herramienta de apoyo hacia los alumnos con la modalidad de adaptarse a las nuevas herramientas que surgieron durante la pandemia. De esta manera, la educación podrá continuar con metodologías didácticas.



Según Ortega (2020) los hogares fueron los principales en convertirse en aulas para recibir la educación, bajo una gran supervisión paterna que también brindó el apoyo en los hijos. Los docentes promedio de educación básica no tienen una formación que incluya asignaturas que los prepare para la enseñanza a distancia (SEP, 2012), las medidas tomadas por las autoridades educativas para dar continuidad al ciclo escolar no consideraron las carencias y limitaciones formativas que los docentes enfrentan en su labor cotidiana.

Después de más de un año de no asistir a la escuela y evitar el contagio de COVID-19, coincidieron especialistas del Sistema Nacional Para el Desarrollo integral de la Familia SNDIF que los niños y adolescentes debe regresar a clases presenciales, con todas las medidas sanitarias recomendadas por las autoridades de salud, con el fin de valer su derecho a la educación y a la sana convivencia. SNDIF (2021).

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO (2020) estimó que varios estudiantes en todo el mundo se vieron afectados en el regreso a clases por la interrupción de las clases virtuales, lo que se presenta en alto riesgo de rezago educativo en los estudiantes. Esta crisis llevó a las dificultades del acceso a los servicios educativos ya que con ello podría traer dificultades en su aprendizaje-enseñanza.

Construir las nuevas formas de convivencia requiere una aproximación psicosocial para favorecer la comprensión y transformación de las relaciones significativas de los sujetos, además de los espacios simbólicos de interacción, esto crea oportunidades para la promoción de procesos resiliencias, solidarios y de participación (Salazar, Rivero y Orihuela, 2020).

De acuerdo a Viñals Cuenca (2016) como principal responsable de un grupo es el maestro, el cual debe de mantener un comportamiento estable y relevante para comunicarse con cada uno de sus alumnos, ya que debe de hacer nuevos contenidos, integrar y elaborar cosas en conocimientos basados en sus alumnos para la necesidad de cada uno de ellos.

Se trata de no buscar puntos intermedios, ni intersecciones entre los modelos presenciales y distancia, si no de integrar, combinar, pensar, armonizar, enriquecer, buscar los medios y recursos, la tecnología, las metodologías, estrategias, actividades y técnicas, ya sean presenciales o a distancia para satisfacer nuestras necesidades educativas de aprendizaje-enseñanza. Se precisa para un futuro sistemas educativos resilientes con la capacidad de respuesta ante dichas situaciones de emergencia para aminorar las desigualdades que se vieron agravadas como nunca, es decir, en la realidad de la pandemia puede presentarse como acelerador de la transformación de la educación superior que el aprendizaje en línea (Naffi, 2020).

Lo que se debe de hacer es observar al niño para asegurarnos cuál es su nivel de dificultad en la actividad que se está realizando en su momento. Tener en cuenta en como basarnos en su necesidad que él pudiera llegar a tener y poderla satisfacer uno como docente. (Martínez 2020) De acuerdo Rights (2021) las cosas que se tenían en el pasado se deben cambiar para tener una mejor educación antes de la pandemia, sino arreglar los defectos de los sistemas que durante mucho tiempo han impedido que las escuelas sean abiertas y acogedoras para todos los niños.

PARTICIPANTES

Se evaluaron 53 alumnos de 4to grado de la escuela Instituto Fray Bartolomé de las Casas, con edades de 9 y 10 años, el 60% son hombres y el 40% son mujeres. Los criterios de selección utilizados en el estudio fueron los siguientes: en cuanto a los criterios de inclusión se consideran alumnos de cuarto grado, las maestras encargadas del grupo y niños participativos. En cuanto a los criterios de no inclusión se consideraron son los padres que no aceptan, las maestras que no están de acuerdo con la intervención, alumnos de lento aprendizaje, comprensión lectora y alumnos con dificultad en las matemáticas.

INSTRUMENTOS

Se utilizó un instrumento de la Institucional de la Evaluación IDEA dependiente de la fundación SM que es una entidad educativa sin ánimo de lucro que desarrolla proyectos de investigación, en donde se utilizó el cuestionario de la condición social que consta de nueve reactivos, que es utilizado para poder obtener información de los alumnos sobre de qué manera tomaron sus clases virtuales, si es que se cuenta con los recursos tecnológicos, económicos y la áreas que se van a evaluar por medio del cuestionario son: situación socio-emocional (durante) que este consta con siete reactivos, la valoración del aprendizaje con seis reactivos, situación socio-emocional (regreso) con seis reactivos y la actitud del aprendizaje que consta con nueve reactivos. Para saber que tanto andan en su aprendizaje y el cómo se sienten después de tener clases virtuales y regresar a las clases presenciales. Este instrumento de cuestionario es una herramienta muy útil para los estudiantes, ya que consiste en un conjunto de preguntas, las cuales deben estar redactadas de la manera más clara.

PROCEDIMIENTO

Asistir a la escuela primaria privada de León Guanajuato, nos presentaremos con la directora y se le comentará sobre nuestra investigación. Una vez autorizado pediremos a la directora trabajar con un grupo de alumnos de cuarto grado.

También se le pedirá el uso de la biblioteca que se encuentra en el segundo piso. Una vez autorizada nuestra investigación sin ningún trámite de carta para los padres de familia, ya que la dirección nos respalda en todo momento. Pasaremos al salón de la maestra asignada para presentarnos con la maestra y alumnos al tener el contacto con ella se le comenta sobre la investigación y confirma la fecha que se aplicará dicha encuesta. Al presentarnos con el grupo de alumnos les comentaremos que día será el que se aplicará el cuestionario. Cuando ya tengamos la aceptación de la maestra, se le comenta que estaremos trabajando con los alumnos en la biblioteca que se encuentra en segundo piso de esta escuela, en el horario de 11:00 pm a 12:20 pm. Se pedirá fotografía o copia de las boletas de los alumnos a la maestra encargada del grupo de tercer grado con ello queremos obtener sus calificaciones con alumnos en rezago educativo y también cuáles fueron sus calificaciones que obtuvieron en momentos de la pandemia. Asistiremos en la fecha correspondiente para presentarnos con el grupo de alumnos, en la biblioteca de la escuela donde les comentaremos lo que les aplicaremos a cada uno. Posteriormente se aplicará un cuestionario con 38 preguntas las cuales engloban temas como las condiciones sociales, las situaciones socio-emocionales durante, la valoración del aprendizaje, la situación socio-emocional del regreso a clases y la actitud del aprendizaje. Por último, recopilar la información que obtengamos, agradeciendo su participación al grupo de alumnos de cuarto grado, maestra y directora.

RESULTADOS

Se evaluaron 53 alumnos de 4to grado de la escuela Instituto Fray Bartolomé de las Casas, con edades de 9 y 10 años, el 60% son hombres y el 40% son mujeres.

De acuerdo con la condición social y personal las respuestas obtenidas indican que el 81% contaban con un espacio de la casa en el que pudieron estudiar sin que nadie los molestara y el 19% no.

El 66% de sus familiares si se contagiaron por el coronavirus y el 34 % no; el 65% conoce a algún familiar cercano se haya contagiado y el 35 % no; el 39% contaba con algún familiar que falleció debido al coronavirus y el 61% que no; el 53% ha mejorado la relación de su familia, mientras que el 41% sigue igual y el 6% empeoro; perdieron el trabajo durante la emergencia, el 19% solo uno y el 81% ninguno.

De acuerdo con la situación socio-emocional durante la emergencia por coronavirus ninguno se sintió apoyado emocionalmente por su familia y el otro 100% si se sintió apoyado; el 2% no se sintió ayudados por sus maestros y el 98% restante si se sintieron apoyados; el 43% no se sintieron tristes, y el 57% restante si, el 55% no tenían dificultades para dormir, y el otro 45% restante si tenía dificultades; el 36% no sintió miedo y el 64 restante si sintió miedo en alguna medida.

De acuerdo con la valoración del aprendizaje durante la pandemia, el 11% no se desempeñó bien con el aprendizaje a distancia, mientras que el 89% sí se desempeñó bien; el 57% de sus compañeros no los apoyaron con las tareas, y el 43% restante si los apoyaron; el 2% su familia no los ayudó con sus tareas y el 98% si los ayudaron; el 10% no les pareció la forma correcta en que califica su maestra, mientras que el 90% si les pareció la forma correcta.

De acuerdo con la situación socio-emocional ante la posibilidad de regresar a la escuela, el 6% no se quería encontrar de nuevo con sus compañeros y el otro 94% si; el 4% no se quería encontrar con sus profesores y el 96% sí.

De acuerdo con la actitud ante el aprendizaje frente a la posibilidad de regresar a la escuela, el 10% no tenía ganas de volver a las clases normales y el 90% si; el 2% no tenían el interés de aprender y el 98% restante sí; el 6% no estaba convencido de que aprobara este año escolar y el 94% si estaba seguro de que aprobaría el año escolar.

El 6% no estaba convencido de que aprobara este año escolar, mientras que el 94% restante si estaba convencido.

Se obtuvo la lista de diagnóstico de calificación, con el promedio de 25 alumnos fue de 8.2 calificaciones altas y los otros 28 alumnos calificaciones medias su promedio fue de 7.1. Se dividió de la siguiente manera.

Con los 53 alumnos encuestados, tanto con los de calificaciones altas como los de calificaciones bajas no se encontró diferencia alguna en las condiciones sociales y personales, la situación socioemocional durante la emergencia por coronavirus, la valoración del aprendizaje durante la emergencia por el coronavirus, la situación socioemocional ante la posibilidad del regreso a la escuela, y por último la actitud ante el aprendizaje frente a la posibilidad de regresar a la escuela.

	Calificaciones altas.			Calificaciones medias.		
Promedio	9	8.5	8	7.5	7	6.5
Alumnos	2	8	15	10	15	3

■ ■ DISCUSIÓN Y CONCLUSIÓN

Al comienzo de la investigación se consideraba que como resultado no se obtendría comparación alguna, sin embargo, esto ocasionó que muchos de los alumnos tuvieran un aprendizaje regular ya que no se enseñó lo mismo que cuando estaban en presencial, con el tiempo los padres de familia adaptaron los espacios a sus hijos y su maestro titular se adaptó a sus necesidades de sus alumnos.

Al observar los resultados obtenidos bajo la encuesta y sobre las calificaciones de diagnóstico de los alumnos se comprobó que no hay diferencia en lo que se presentó con las condiciones sociales y personales de los alumnos, la situación socio-emocional durante la emergencia por coronavirus, la situación socio-emocional ante la posibilidad del regreso a la escuela y la actualidad ante el aprendizaje.

Se esperaba que la escuela proporcionará las boletas de calificación durante la pandemia y posterior a la pandemia, con ellas se consideraba que se podría comparar sus calificaciones de ambas boletas, pero no fue así solo se consiguió la lista de diagnóstico de calificaciones del presente año.

De acuerdo con lo mencionado y los resultados mostrados es de señalar que frente al cambio del comportamiento de la pandemia durante el año 2020, la flexibilidad y la preparación de los establecimientos educativos para transitar ágilmente entre modalidades presenciales e híbridas fue de una manera esencial para la planificación, seguimiento y apoyo durante el año escolar 2021-2022.

En donde se recabo información adecuada para nuestra investigación, con lo que se encontró la diferencia que tuvieron los alumnos en el rezago educativo durante la pandemia y posterior a la pandemia. Ya que fueron evaluados para darnos cuenta que tanto les pudo haber afectado trabajar de una manera muy distinta a la que se ha venido normalmente trabajando, como se sintieron ellos durante dicha situación. Por lo que se pudo haber notado que no se tuvieron serios problemas, a como se esperaba algo que no fuera favorable respecto a la enseñanza desde casa, pero se obtuvieron resultados en un rango adecuado para el cambio que se vivió en la educación durante dicha pandemia.



REFERENCIAS

- Pérez, Á (2021) retos y desafíos de la educación post pandémica https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/ADE/article/view/6246/5759#content/contributor_reference_1
- Cabrera Pérez, S. A. (2020). Reflexiones sobre la continuidad educativa ante situaciones de emergencia. Universidad Iberoamericana Puebla (Ed.), Décimo Primer Coloquio Interinstitucional de Profesores (p. 7). https://repositorio.iberopuebla.mx/bitstream/handle/20.500.11777/4640/PIP_CA_BRERA_PEREZ_Susana_Andrea_CC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cali, S. (marzo-abril de 2022). Retos de la educación: una mirada durante y después de la pandemia (2019-2022). Ciencia Latina Revista Multidisciplinar, 6(2), 1727. Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1987/2853>
- Cazales, Z. Granados, H. Pérez. (2021). La educación después de la pandemia: propuestas de implementación de un modelo de Educación Básica a Distancia. 12 (22). 1-24: <https://www.scielo.org.mx>
- Covarrubias, Y. (2021). Educación a distancia: transformación de los aprendizajes. Venezuela: TeloS.
- De la Torre, R. (2021). La educación ante la pandemia de COVID-19. Vulnerabilidades, amenazas y riesgos en las entidades federativas de México. Abril 2021, de Centro de estudios Sitio web: <https://ceey.org.mx/wp-content/uploads/2021/06/04-De-la-Torre-2021.pdf>
- Gómez Gloria, J. y Chaparro, A. (2021). La convivencia en el contexto de pandemia: experiencia de docentes de secundaria. Sinéctica, Revista Electrónica de Educación, (57), e1276.
- González, J. M. (8 de noviembre de 2019). El rezago educativo. Un problema de construcción social. Revista de Artes, Humanidades y Ciencias Sociales (11), 44-57. Obtenido de https://upaep.mx/images/revista_artes_humanidades/pdf/AH_11_05.pdf
- Martínez, N. (2020, August 20). Ante Covid, padres no están preparados para el regreso a clases. El Sol de México. <https://www.elsoldemexico.com.mx/mexico/sociedad/covid-19-coronaviruspandemia-padres-no-estan-preparados-regreso-clases-sep-nueva-normalidad5611582.html>
- Navarrete, Z, Manzanilla, H. (2021). La educación después de la pandemia: propuesta de implementación de un modelo de Educación Básica a Distancia. Junio 2021, de Scielo Sitio web: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S200721712021000100016&script=sci_arttext
- Ortega, A. (2020). Con dudas y poco apoyo, así enfrentan maestros la enseñanza en tiempos de COVID. Expansión Política.
- Ortega, A. (2020). Aprender 'on line' en medio de la pandemia incrementa el rezago educativo. Expansión Política. <https://politica.expansion.mx/mexico/2020/04/27/aprender-on-line-en-medio-de-la-pandemia-incrementa-rezago-educativo>
- UNESCO. (2020). La campaña "La Nueva Normalidad" de la UNESCO. UNESCO. Recuperado de <https://es.UNESCO.org/campaign/nextnormal>
- UNICEF. (2021). UNICEF: Regreso a clases presenciales ayudará a mitigar afectaciones causadas por la pandemia. México: UNICEF.
- Prospección del sistema educativo mexicano a partir de las experiencias aprendidas por el COVID-19. (18 de diciembre de 2020). Revista Electrónica en Educación y Pedagogía, 5(8), 145-157. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5739/573967010010/html/>

REFERENCIAS

Prospección del sistema educativo mexicano a partir de las experiencias aprendidas por el COVID-19. (18 de diciembre de 2020). Revista Electrónica en Educación y Pedagogía, 5(8), 145-157. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5739/573967010010/html/>

Sánchez F. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos. Revista Digital Investigación y Docencia 13(1), 101-122. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-25162019000100008

Secretaría de Educación Pública. 2020. «Comunicado conjunto No. 3 Presentan Salud y SEP medidas de prevención para el sector educativo nacional por COVID-19.» Blog de la Secretaría de Educación Pública. 14 de marzo. Último acceso: 4 de mayo de 2021.

Torres, Á. C. (7 de junio de 2021). Aulas híbridas: Escenarios para transformación educativa. PODIUM (39), 103-120. doi: <http://dx.doi.org/10.31095/podium.202>

Tiusabá, B., Barreto, R., y Cerón, L. (2019). Hermenéutica, realidad y método en la disciplina de las Relaciones Internacionales. Revista mexicana de ciencias políticas y sociales, 64(236), 217-237. DOI: <https://doi.org/10.22201/fcpys.2448492xe.2019.236.63223>



EL USO DE REDES SOCIALES Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE UN GRUPO DE BACHILLERES LEONESES.

Ayala Segovia Elizabeth del Carmen, Galván Gaytán Diana Elizabeth, Huerta Lepez José Eduardo, Ibarra Muñoz Clara Lucero.

RESUMEN

El presente estudio trata sobre la asociación que tienen las redes sociales con el rendimiento académico en estudiantes de nivel preparatoria de León Gto. Para obtener los resultados se tomaron participantes de uno de los planteles de escuelas de una preparatoria privada, se tomó la participación de 47 jóvenes en edad de bachillerato de 15 a 18 años, de los cuales 21 fueron hombres y 26 fueron mujeres, se evaluaron dos variables, las cuales son:

Redes sociales, y rendimiento académico, para medir el uso de redes sociales se aplicó un instrumento, un cuestionario para medir el uso de las redes sociales, elaborado por Jorge Alberto Hernández Luna, y para el rendimiento académico se tomó el promedio de las calificaciones por medio de las boletas, al aplicar estos instrumentos obtuvimos como resultado que no existe ninguna asociación entre el uso de las redes sociales y el desempeño académico.



INTRODUCCIÓN

Existe infinidad de definiciones que nos proporcionan una perspectiva de lo que hoy en día es una red social, por ejemplo, para algunos autores (Bustos, Flores & Flores, 2016) son: un espacio en la red cuyo objetivo es permitir a las personas interactuar, intercambiar información, dialogar, relacionar el contenido y crear comunidades, que tiene como finalidad relacionar información de manera mundial, transformando a los individuos en los principales protagonistas para la creación de contenidos e información (Alamri, et al, 2020). Con esta finalidad existen muchas y diversas redes sociales de las cuales las de mayor uso son Facebook, Twitter, Youtube, Instagram, Whatsapp, ya que proporcionan una constante interacción, libre de costos, simple y eficaz (Raza, et al, 2020).

Se ha determinado en varios artículos que las redes sociales son un aporte de gran relevancia para que la sociedad pueda intercambiar información y poder comunicarse, sin embargo su mal uso o uso excesivo afecta en gran medida a los jóvenes y adolescentes de las diversas clases sociales en distintos aspectos de su vida, tanto personal como educativo, además del psicológico y social. (Bustos, Flores & Flores, 2016).

El aprovechamiento escolar o rendimiento puede entenderse como una puntuación que se le da a los resultados de los alumnos e intenta indicar lo que el alumno aprendió por medio de la formación o proceso de enseñanza aprendizaje. El mismo autor propone desde el punto de vista del educando, que el desempeño académico es la capacidad resultante que responde a los estímulos educativos, además puede variar ya que es interpretado dependiendo las finalidades académicas previamente establecidas. (Pizarro, 1985; Raza et al, 2020)





La impresión que causa el uso de las nuevas tecnologías conocidas como las TICs, hoy en día en esta nueva era del conocimiento trae consigo fuertes cambios, referentes a la forma y contenido, las consecuencias son profundas dentro de la sociedad a nivel general, y una de las grandes consecuencias y cambios es la educación. Parra (2012) afirma que una de las aristas donde las tecnologías han generado cambios en gran medida es la escuela e igualmente al mismo tiempo el rol docente, reestructurando parte de la rutina escolar.

Las redes sociales siempre han estado presentes en las distintas épocas de la civilización, los seres humanos han tenido contacto con otras personas que comparten intereses, relaciones comerciales o afectivas. Lo que cambia es el medio, hoy en día podemos relacionarnos con gran variedad de personas a través del internet (Malak, et al, 2020).

Algunos de los factores que intervienen en el desempeño académico pueden ser: variables externas o exógenas y variables internas o endógenas. Entre las variables externas se puede mencionar: lo referente familiar, al ambiente escolar, al contexto social, y el sector geográfico, ya que son situaciones de estímulos que influyen sobre el organismo y determinan de alguna manera el comportamiento de la persona (Barton et al, 2021). Entre las variables internas se puede mencionar: las condiciones fisiológicas y psicológicas, estos procesos internos o mediadores, influyen al organismo para actuar de una forma determinada, ejemplo: motivaciones, expectativas, pensamiento avanzado, nutrición, edad, sexo y características que tienen que ver con la sociedad (Garbanzo 2007).

Hay algunos trabajos que muestran la importancia de agregar el uso de las nuevas tecnologías y sobre todo el internet en el proceso de enseñanza aprendizaje.



Una investigación menciona que durante el tránsito de las etapas de enseñanza, y de los procesos de aprendizaje, las formas y paradigmas de la enseñanza han sufrido cambios de acuerdo a los avances en el área tecnológica, psicológica, social, política y económicas del ámbito educativo, pero al mismo tiempo estos adelantos afectan negativamente al contexto educativo y de forma importante al desarrollo cognitivo de los alumnos. Uno de los avances se ha convertido en un problema serio en el aprendizaje, hablamos de las redes sociales (Bustos, Flores & Flores, 2016).

Se afirma entonces que los estudiantes no le dan la debida importancia a las tareas escolares esto es provocado porque no hay comprensión de estas, teniendo como variable principal el tiempo de los alumnos ocupan para elaborarlas el cual es de 1-2 horas lo que en consecuencia provoca distracción y despreocupación en lo que a lo educativo respecta, causando un impacto negativo el rendimiento de los educando (Oña, 2016).

Una investigación más afirma que los varones usan Facebook para recopilar la información académica requerida, y además de entretenerse por medio de las publicaciones y videos que suben los usuarios (Mukta, 2022). Con el whatsapp, los estudiantes varones y mujeres usan los números de contacto de su círculo social y familiar para tener una conversación, enviar fotos, música, videos y documentos tanto a nivel escolar, social y cultural (Mendoza, 2018).

Moreira, et al. (2021) afirma que el uso desmedido y desbordado puede provocar que los jóvenes generen dependencia y una necesidad muy marcada de aceptación, trabajando el autoconocimiento y la construcción de acciones sociales y saludables lo que puede inducir conflictos en la familia, problemas de aprendizaje, trastornos de ansiedad, y déficit de atención.





Se comentó al principio respecto a los fuertes cambios que ha acarreado la tecnología a la educación, por lo tanto se debe tomar como reto principal ¿el cómo abordar esta arista tecnológica en el proceso de enseñanza aprendizaje? La tecnología y sus aportaciones han evolucionado y cambiando los campos de conocimientos de manera rápida, es dónde se puede apreciar que la educación, como disciplina, está adquiriendo nuevos retos y desafíos que son acreedores un estudio más detallado (Herrera, 2015).

De acuerdo con Pa, et al (2021) los jóvenes comentan que estar en línea de forma continua les despista, aunque unas pocas a la vez distintas tareas (chatear, jugar, ver videos mientras hacen los deberes de casa o se estudia). Y esto no les dificulta el desarrollo eficaz de la actividad. (Mendoza & Juan, 2018).

Una investigación más menciona diversas desventajas el uso de las redes sociales en el desarrollo del aprendizaje, primero un 60% dependencia de las redes sociales, que se sale de los límites, segundo distracción excesiva de información en un 51%, también la disminución del contacto físico entre compañeros y docentes en un 49%, cuarto conflicto de veracidad y confiabilidad de información de 38%, complicaciones en acceso a internet 21% y mala administración del tiempo y desplazamiento de otras prioridades. (Lima, s. y Vargas, G. 2020).

El presente estudio permite conocer el uso de redes sociales y su asociación con el desempeño académico en alumnos de preparatoria en una escuela preparatoria privada en León, Gto en el año 2021.

PARTICIPANTES

Fueron 47 participantes de entre 15 y 18 años, todos ellos estudiantes de una preparatoria privada de León, de los cuales 21 fueron hombres y 26 fueron mujeres.

INSTRUMENTOS

Test del uso de las redes sociales, elaborado por Hernández Luna (s.f), este es un instrumento que consta de 16 ítems, tiene el objetivo de medir el uso de las redes sociales, como Facebook, Twitter, Snapchat, Tinder, Instagram y Skype, diseñado para estudiantes universitarios y adolescentes, las áreas a medir son frecuencia, tiempo, consciencia, y accesibilidad, el tiempo de elaboración es de 10 a 15 minutos.

Escala de evaluación de adaptabilidad y cohesión familiar, es un cuestionario que consta de 20 reactivos, cuyos diseñadores son David Olson, Joyce Portner Y Lavee (1986), tiene como objetivo tomar la cohesión que hay entre los padres e hijos, y saber cómo es el entorno familiar, sabe el desenvolvimiento de cada rol padre, madre e hijos, cuánto apoyo existe en cada uno y la disciplina que se impone cuando se deberá tomar castigo, su aplicación será en los jóvenes de 15 a 18 años en un tiempo estimado de diez a veinte minutos.



PROCEDIMIENTO

Se realizó contacto con la institución de la preparatoria privada, para solicitar permiso y llevar a cabo la investigación. Para invitar a los alumnos se pegaron avisos y se pasó a los salones y para proporcionar información del momento en que se realizó la aplicación de los instrumentos.

A los alumnos que quisieron participar se les proporcionó un oficio para solicitar el permiso de sus padres, el cual debieron de firmar el día que se aplicó el instrumento. Se reunieron en un salón de la institución antes mencionada con los participantes para la aplicación de los instrumentos que se llevó aproximadamente en 1 hora. Se aplicaron distintos instrumentos para medir el uso de redes sociales, el nivel de motivación académica. Posteriormente se realizó la evaluación, con herramientas cuantitativas para establecer el nivel de la asociación de desempeño académico con la motivación, y redes sociales.



RESULTADOS

Se realizó contacto con la institución de la preparatoria privada, para solicitar permiso y llevar a cabo la investigación. Para invitar a los alumnos se pegaron avisos y se pasó a los salones y para proporcionar información del momento en que se realizó la aplicación de los instrumentos. A los alumnos que quisieron participar se les proporcionó un oficio para solicitar el permiso de sus padres, el cual debieron de firmar el día que se aplicó el instrumento. Se reunieron en un salón de la institución antes mencionada con los participantes para la aplicación de los instrumentos que se llevó aproximadamente en 1 hora. Se aplicaron distintos instrumentos para medir el uso de redes sociales, el nivel de motivación académica. Posteriormente se realizó la evaluación, con herramientas cuantitativas para establecer el nivel de la asociación de desempeño académico con la motivación, y redes sociales.

Tabla 1 Comparación de variables entre grupo de altas y bajas calificaciones

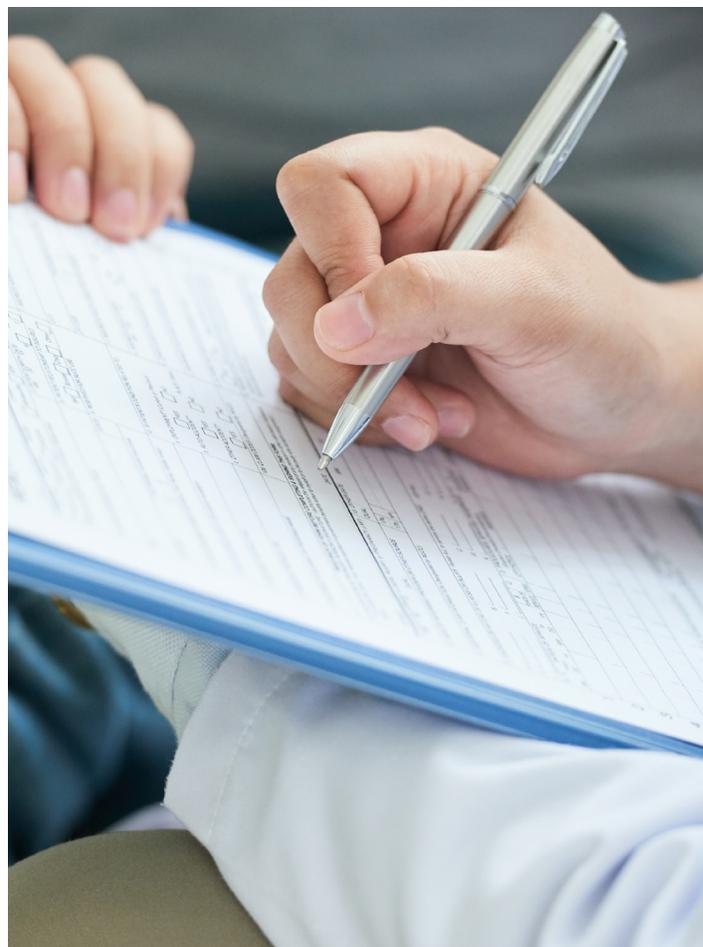
Valor	Grupo 1 Bajas Calificaciones	Grupo 2 Altas Calificaciones	Valor de P
Promedio de calificaciones	6.2	8.6	0.00
Puntaje de uso de redes sociales	43.2	42.2	0.6
Nivel de motivación	6.9	6.6	0.5

* El valor de p es estadísticamente significativo a 0.05.

La presente tabla muestra el promedio de uso de redes sociales y el promedio calificaciones comparando dos grupos de la muestra, en el grupo 1 los participantes tienen un alto promedio de calificaciones, e igualmente presentan de un elevado uso de redes sociales, el grupo dos, tiene un bajo promedio de calificaciones presentando también un elevado uso de redes sociales. En cuanto a los análisis de estadística inferencial realizados para el estudio tanto en el de asociación ni de diferencias no se encontraron resultados estadísticamente significativos.

De acuerdo con el puntaje de los cuestionarios haciendo referencia primero a la variable de motivación el puntaje es el siguiente, de uno a tres es baja motivación, de cuatro a siete es media motivación y de ocho a diez es alta motivación, continuando con la siguiente variable que es redes sociales, el puntaje es el siguiente de 16 a 21 puntos es bajo uso de redes sociales; de 22 a 37 es uso moderado; de 38 a 40 es alto uso de redes sociales y 49 a 64 es uso excesivo de redes sociales, la última variable que es la de desempeño académico se midió por medio de las boletas de calificaciones del ciclo finalizado.

En lo que respecta las distintas variables no se encontró ningún tipo de asociación estadísticamente significativa de igual manera tampoco existe una diferencia estadísticamente al comparar los puntajes de los grupos significativa en los resultados.



DISCUSIÓN

Después de aplicar los instrumentos marca que no existe una asociación positiva entre el uso de redes sociales y desempeño académico y de igual manera, no existe asociación negativa.

El estudio se llevó a cabo para examinar el impacto del uso de las redes sociales por parte de los estudiantes en su rendimiento académico y reveló que la mayoría de los estudiantes tenían teléfonos móviles con servicio de internet y tenían conocimiento de la existencia de redes sociales, similar al estudio de Sivakumar (2020).

Según bustos, bustos & Flores (2016) se ha establecido en varios artículos que las redes sociales son un aporte significativo para el desarrollo social y de la comunicación, pero el mal uso de redes sociales perjudica de gran manera a los jóvenes y adolescentes. En no realizar sus deberes correspondientes tales son tareas tanto escolares como en el hogar que eso a lo largo puede convertirse en un problema debido a discusiones familiares por el cual el adolescente se centra en su mundo dónde solo es el uso de redes sociales, de igual manera no encontró asociación alguna entre el uso que los estudiantes les dan a las redes sociales y el desempeño académico, sin importar otra cosa y de cierta manera se convertirá en una persona con notas bajas y tener conflictos con los profesores por el debido comportamiento que le va a causar el tener un comportamiento negativo o respuestas que están fuera de lo normal.

Haciendo referencia a lo que mencionan estos autores, la investigación no dio ninguna asociación, los resultados no reflejan que el uso de redes sociales tenga injerencia significativa en el desempeño académico de los alumnos.

Como menciona Parra (2012) las tecnologías han generado cambios en la educación y en el rol docente. Sin embargo el presente estudio muestra que el uso de redes sociales no tiene asociación con el desempeño académico, este resultado puede deberse al momento seleccionado para efectuar la investigación, y a la modalidad de estudio la cual híbrida.

Es decir, la investigación no arroja ninguna asociación lo cual puede ser provocado por distintos factores:

Primero se puede mencionar la contingencia sanitaria, la pandemia de la COVID la cual fue a nivel global e inició a finales del año 2019 está continúa afectando el desarrollo de la sociedad actualmente, durante esta contingencia la educación ha sufrido cambios repentinos y bruscos como la implementación de clases virtuales, estos cambios directamente influyen sobre la brecha que existe respecto rendimiento académico en nuestro país, además el uso de la tecnología para la educación implica que todos tengan acceso a internet y a estas nuevas tecnologías, lo cual resulta evidente no es posible, ya que existe una gran desigualdad en la cobertura del internet, referente a esto mismo el ritmo de aprendizaje es diferente y no se toma en cuenta los estilos de aprendizaje individuales a los estudiantes les cuesta adaptarse a estos cambios y a esta nueva organización lo cual también ha provocado que los estudiantes tengan problemas emocionales. Además de lo anterior muchas familias están lidiando con problemas de pérdidas, es decir el fallecimiento de algún familiar y de igual manera se vieron afectadas por la economía.

Al considerar los resultados la muestra seleccionada es una mínima cantidad de población considerando la matrícula de la institución, para mejorar la investigación y así poder tener la asociación esperada, se pretende ampliar la muestra y aplicarla en otro momento, donde las clases sean totalmente presenciales. Y una vez aplicada la muestra se obtengan resultados positivos dónde los estudiantes tengan un menor resultado del uso de las redes sociales y se centren más en el estudio así mismo es válido que usen las redes sociales de una manera adecuada o manera de distracción en los tiempos libres porque se sabe que mientras hay nuevas generaciones los cambios de pensamiento son nuevos y hay más innovaciones en la tecnología y ellos buscan y se actualizan en todo momento por saber más dentro del campo tecnológico. Además, tener el tiempo necesario para obtener resultados acertados, contabilizar nuevamente todo para saber sus avances dentro de la tecnología si es bueno.

CONCLUSIONES

El presente artículo, tuvo como objetivo cubrir la asociación entre el los hábitos de uso de redes sociales y el desempeño académico a partir de la aplicación de los instrumentos de evaluación para ambas variables, podemos concluir que el hábito de uso de redes sociales no tiene ninguna injerencia sobre el desempeño académico, algunos de los alumnos obtuvieron resultados altos o excesivos en el uso de las redes sociales, sin embargo al mismo tiempo su desempeño académico está dentro de lo que se considera aceptable.

REFERENCIAS

- Alamri, M. M., Almaiah, M. A., & Al-Rahmi, W. M. (2020). Social media applications affecting Students' academic performance: A model developed for sustainability in higher education. *Sustainability*, 12(16), 6471.
- Barton, B. A., Adams, K. S., Browne, B. L., & Arrastia-Chisholm, M. C. (2021). The effects of social media usage on attention, motivation, and academic performance. *Active Learning in Higher Education*, 22(1), 11-22
- Bustos, A. Flores, B. & Flores, F. (2016). Escuela Superior Politécnica del Litoral, ESPOL, Facultad de Ciencias Naturales y Matemáticas, Campus Gustavo Galindo Km 30.5 Vía Perimetral, P.O. Box 09-01-5863, Guayaquil, Ecuador. Recuperado de: http://www.lajpe.org/mar16/1025_Arcesio.pdf
- Bustos, A. Flores, B. & Flores, F. (2016). Las redes sociales, su influencia e incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de una entidad educativa ecuatoriana en las asignaturas de Física y Matemática. Escuela Superior Politécnica del Litoral, ESPOL, Facultad de Ciencias Naturales y Matemáticas, Recuperado de: http://www.lajpe.org/mar16/1025_Arcesio.pdf
- Callejas, M. (2016, 17 de abril). Niños, jóvenes y adultos adictos a las redes sociales. El mundo Bolivia. Recuperado de <http://elmundo.com.bo/web2/index.php/noticias/index?id=ninos-jovenes-y-adultos-adictos-a-las-redes-sociales#>
- Castellana, M., Sánchez-Carbonell, X., Graner, C. y Beranuy, M. (2007). El adolescente ante las tecnologías de la información y la comunicación: internet, móvil y videojuegos. *Papeles del Psicólogo*, 28(3), 196-204. Recuperado de <http://www.papelesdelpsicologo.es/pdf/1503.pdf>
- Díaz-Vicario, Anna, Mercader Juan, Cristina, Gairín Sallán, Joaquín. (2019). Uso problemático de las TIC en adolescentes. *Revista electrónica de investigación educativa*, 21, e07. Epub 15 de abril de 2020. <https://doi.org/10.24320/redie.2019.21.e071882>
- Echeburúa, E. (2010). Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto. *Revista Adicciones Vol. 22, Núm. 2*, pp. 91-96. España
- El universal. 9 de 10 mexicanos entran a redes sociales. (2020). Recuperado de: <https://www.eluniversal.com.mx/techbit/9-de-10-mexicanos-entran-redes-sociales-y-permanecen-37-horas-al-mes-comscore>
- García, B., López, M. C. y García, A. (2014). Los riesgos de los adolescentes en Internet: los menores como actores y víctimas de los peligros de Internet. *Revista Latina de Comunicación Social*, (69), 462-485. doi:10.4185/RLCS-2014-1020
- Krüger, K. (2006). El concepto de sociedad del conocimiento. *Revista Bibliográfica de Geografía y Ciencias Sociales*, XI(683). Recuperado de <http://www.ub.edu/geocrit/b3w-683.htm>
- Malak, M. Z., Shuhaiber, A. H., Al-amer, R. M., Abuadas, M. H., & Aburoomi, R. J. (2021). Correlation between psychological factors, academic performance and social media addiction: model-based testing. *Behaviour & Information Technology*, 1-13
- Mukta, M. S. H., Islam, S., Shatabda, S., Ali, M. E., & Zaman, A. (2022). Predicting Academic Performance: Analysis of Students' Mental Health Condition from Social Media Interactions. *Behavioral Sciences*, 12(4), 87

REFERENCIAS

- Olson, D. H. (1986). Circumplex model VII: Validation studies and FACES III. *Family Process*, 25(3), 337-351. DOI: <https://doi.org/10.1111/j.1545-5300.1986.00337.x>
- Oña, j. (2016). "Las redes sociales y el rendimiento académico de los estudiantes de décimo año de educación general básica de la unidad educativa santa rosa del cantón ambato, provincia de tungurahua. Universidad técnica de ambato facultad de ciencias humanas y de la educación carrera de educación básica modalidad presencial. Recuperado de: <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/23196/1/O%c3%b1a%20Rodr%c3%adguez%20Jenny%20Gardenia.pdf>
- Pa, W. A. M. W., Mahmud, M. S., & Zainal, M. S. (2021). Implications of social media addiction on academic performance among generation Z student-athletes during COVID-19 Lockdown. *International Journal of Learning, Teaching and Educational Research*, 20(8)
- Raza, M. Y., Khan, A. N., Khan, N. A., Ali, A., & Bano, S. (2020). Dark side of social media and academic performance of public sector schools students: Role of parental school support. *Journal of Public Affairs*, 20(3), e2058
- Sivakumar, R. (2020). Effects of social media on academic performance of the students. *The Online Journal of Distance Education and e-Learning*, 8(2), 90-97



CARACTERÍSTICAS Y FRECUENCIA DEL ACOSO ESCOLAR EN ALUMNOS DE SEXTO GRADO EN UNA PRIMARIA PÚBLICA

Huerta López, José Eduardo, Ramos González, Karina Alejandra, Palacios Morales, Marcelino

RESUMEN

El objetivo del estudio es describir las características del bullying escolar que tienen los alumnos de 6to grado de primaria en la primaria José Antonio Segoviano de León GTO en el ciclo escolar 2022, se aplicó el test AVE, primera parte y segunda parte a 53 alumnos de ambos géneros. Las características El test AVE Acoso y Violencia Escolar, elaborado por Iñaki Piñuel, Zabala y Araceli Oñate Cantero, en el año del 2006, el objetivo es evaluar la violencia y el acoso psicológico y físico recibido en el entorno escolar de sus daños asociados, que consta de 50 reactivos, con opciones de respuestas como:

SC: Acoso sin constatar C: Acoso constatado, CC: Acoso bien constatado, CCC: Acoso muy constatado y en Relación Social MB: Muy Bajo, B: Bajo, CB: Casi Bajo, M: Medio, CA: Casi Alto, A: Alto, MA: Muy Alto; que consta de 44 preguntas. Los resultados del bullying escolar obtenidos de la primera parte en primer lugar el hostigamiento con un promedio de 16.1 que demuestra una valoración de Acoso bien Constatado, y de acuerdo con la segunda parte del test AVE la consecuencia principal como primer lugar es el estrés postraumático con un promedio de 24.3 con una valoración de Muy Alto.



INTRODUCCIÓN

El bullying o bien conocido como acoso escolar es una forma de violencia entre los alumnos en la que uno o varios alumnos molestan y agreden de manera constante y repetida a uno o varios de sus compañeros, se da más en alumnos que no pueden defenderse de manera efectiva y generalmente están en desventaja o inferioridad Secretaria de Educación Pública (SEP. 2021)

Dentro de este fenómeno, víctimas y agresores son los actores partícipes Rodríguez & Gallego (2018) refiere que es importante destacar que el bullying es una violencia de los tipos expuestos en el cual es definido por parte de la comunidad científica de diversas formas: bullying, acoso escolar, hostigamiento, violencia o abuso entre pares, maltrato, intimidación, violencia o victimización, en la cual guardan relación. Por ende, se puede entender de diferentes maneras.

De acuerdo a Hidalgo, et al (2019) el acoso escolar se caracteriza como la violencia realizada entre pares donde se considera los siguientes aspectos: es repetitivo, provoca contacto físico, verbal y gestual con la finalidad de hacer daño. En este intervienen el victimario y los espectadores. Por ende, se puede clasificar en distinto como el físico, verbal, psicológico y social.

Según Vecchia, et al. (2019) esta problemática se instala en áulicos, pero también traspasa los muros de la escuela, esto requiere de toma de conciencia y participación de responsables como el director y los docentes, para salvaguardar la integración de los alumnos, algunos de los factores en el acoso escolar son los sociales, culturales, histórico individuales y grupales, las consecuencias de las relaciones extorsivas y abusivas entre pares sufren los involucrados. Por ende, esto se puede dar desde la infancia hasta la adultez.



De acuerdo con Vecchia, et al (2019) los niños y niñas, al denotar un cierto grado de desinterés, por los docentes y las autoridades de las cuales creen que podrían tener un apoyo, el alumnado genera un enojo y desinterés, lo que hace que dichos casos de acoso escolar no sean denunciados, ya que les hace pensar por dichas acciones antes mencionadas que no habrá ninguna intervención y resolución a dichos casos.

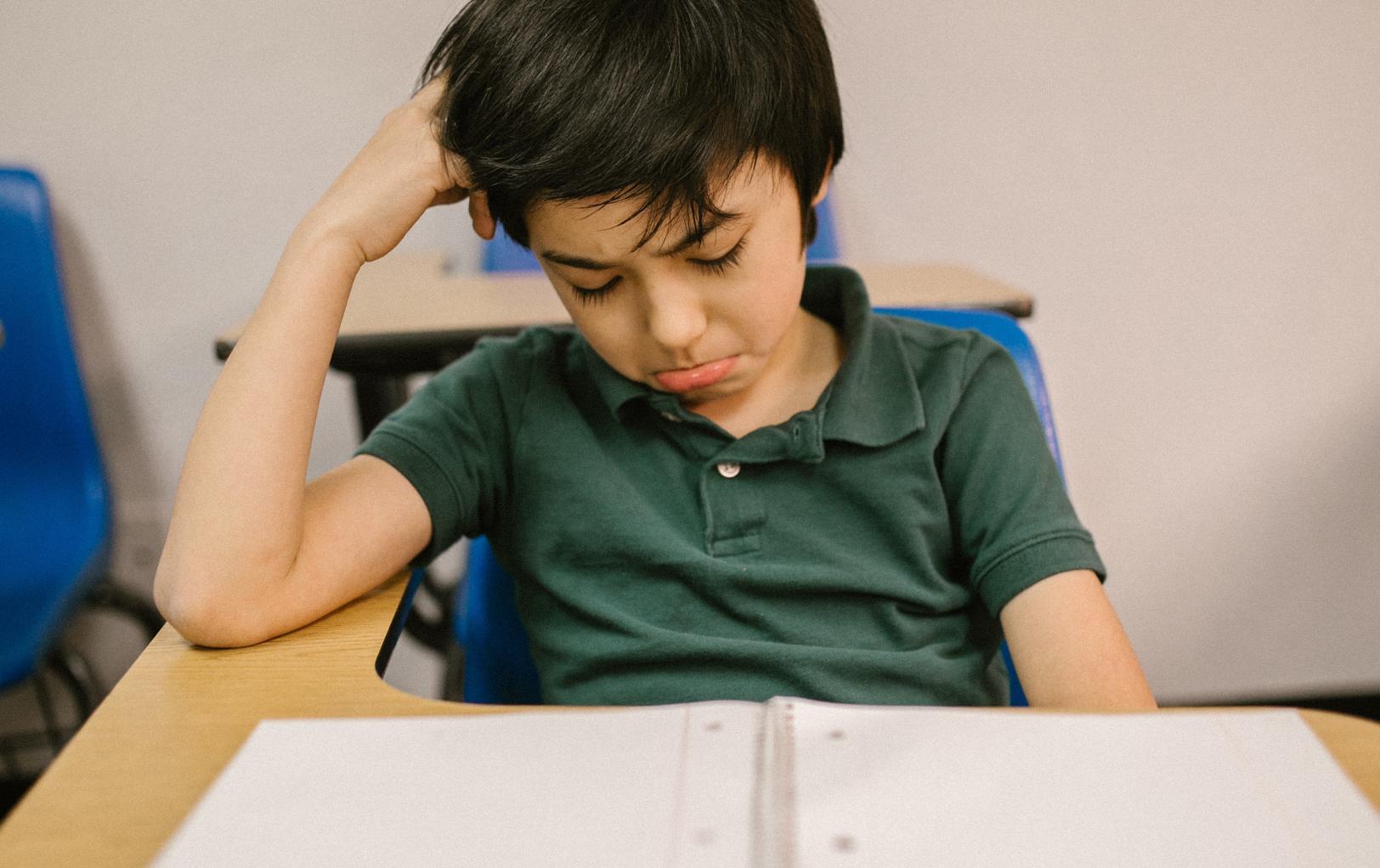
Uno de los intereses más grandes y de gran ayuda es; que el individuo pueda tener un “espacio de prueba”, lo que le ayudará a alcanzar autonomía, cuando se susciten conflictos interpersonales, lo que le ara poder obtener apoyo emocional, saber cómo actuar y manejar sus emociones, entre otras tantas cosas más, esto con la finalidad de desprenderse de la dependencia emocional de la familia en una manera, la cual no dañe relaciones interfamiliares (Vecchia, et al 2019)

De acuerdo con Olweus (2018) la víctima se siente intimidado, excluido y así mismo perciba al agresor con más fuerza, y que las agresiones sean cada vez de mayor intensidad, y que al principio se interprete en agresión como puede ser física, verbal o no verbal, indirecta o relacional, donde el alumno tendrá baja autoestima y a su vez un bajo rendimiento académico.

Hamodi, C. & Jiménez, L. (2018). Al haber una relación interpersonal entre pares, esto tiende a promover un desarrollo psíquico el cual se tiene que dar de una manera organizada, diferente y la cual complementa las relaciones parento-filiales. El par no solo es para brindar compañía y diversión, este de igual manera contribuye en conocimiento y autoafirmación del “yo”, puesto que en las actividades conjuntas facilita la reflexión sobre uno mismo.

Se debe considerar que en muchas ocasiones la violencia se produce cuando la interacción entre individuos no es la más adecuada e influye el medio donde se desarrollan y conviven. Es por ello, muy importante que los docentes adquieran habilidades las cuales les ayuden a enfrentarse en situaciones complicadas y de conflicto de forma pacífica y sin recurrir a la violencia, esto implica el desarrollo idóneo en el entorno escolar como en el resto de las esferas sociales (Hamodi. & Jiménez. 2018)





De acuerdo al Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia UNICEF (2019) los alumnos que han sufrido del acoso escolar, en este caso los victimarios y los testigos, han contribuido en el desconocimiento del problema, así mismo para abordar estas situaciones en su justa dimensión, sin minimizar, es responsabilidad de la comunidad educativa, pero así mismo debe concitar el compromiso de los administradores de la institución.

Ruiz, et al (2020) mencionan que en los momentos que se identifica a las víctimas-agresoras, estas son rechazadas, en ocasiones más que la misma víctima, lo que hace que arraigue más su personalidad de agresión y de víctima, en inclusión dentro del aula la expectativa de ser elegido es muy baja y al contrario de esta, la de ser rechazado es muy alta, lo que denota una clara exclusión social con sus mismos.

Desde esta perspectiva Rodríguez & Gallego, (2018) el agresor buscará a toda costa ser reconocido ante los demás en todo momento, lo cual hace que tenga un listado de sentimientos que le hagan denotar venganza por hechos vividos en su círculo social, en el mismo donde se presentará actitudes como la siguiente: vergüenza, sentimiento de inferioridad, cuestiones del temperamento y comportamentales (agresividad-impulsividad). Lo que hace que no pase desapercibido por dichas características.

Según Vecchia (2019) para poder prevenir el acoso escolar, los adultos deben comprender, implicar y tomar las medidas correspondientes, para exponer a los alumnos y a los docentes en este tipo de acoso escolar, al parecer los docentes no saben atender los llamados de los alumnos, de acuerdo a sus experiencias es a cómo actúan, pero por lo regular no saben prevenir el acoso escolar, ya que la escuela es la formadora de subjetividades.

En los momentos, cuando denota la violencia en un individuo, suelen ser evidentes las conductas de riesgo violentas, de acuerdo a Hamodi & Jiménez (2018) en cuanto sedan los roles (agresor /o víctima), en la misma persona, se implica en varias conductas agresivas: bullying y cyberbullying, violencia con sus parejas, ciertas conductas antisociales o infractoras. Se denominan como ciclo de violencia, ya que este presenta un cambio en los roles y en sus conductas las cuales se retroalimentan entre sí.

En una investigación realizada por la Organización Mundial de la Salud percató tres categorías, para la violencia escolar: violencia autoinfligida la cual se demuestra en los individuos que presentan características suicidas y de autolesiones; violencia interpersonal la cual se da en el seno familiar, la pareja y la comunidad, y una más de éstas es la violencia colectiva la que es evidente en ambientes sociales, políticos y económicos Organización Mundial de la Salud (OMS, 2003)



De acuerdo a Hamodi & Jiménez (2018) México, ante tan preocupantes acciones y los hechos ocurridos cada vez más frecuentes puso manos a la obra, al realizar un proyecto llamado “contra la violencia, eduquemos para la paz”, con este pretende instruir a los niños para que estos sean capaces de resolver problemas de una forma pacífica. El individuo tendrá que aprender a obtener un adecuado control en sus emociones y el correcto desarrollo en su pensamiento crítico, lo que le dará como resultado tomar decisiones razonadas y fundamentadas en equidad y cooperación.

Un niño tiene un aprendizaje variado y sobre todo si es a temprana edad, es por eso que este necesita ser respetado; es momento de cimentar bases de los aprendizajes básicos y momentos de adquisición de hábitos los cuales serán necesarios para la vida y en sus etapas educativas futuras. Muy necesaria es identificar si algún alumno requiere del apoyo de otro profesional (logopeda), lo cual tiene que ser en clase.

De acuerdo a Núñez & Villamarin (2021) importante tiene que ser el tener escuelas inclusivas, donde el maestro sea capaz de realizar apoyo dentro de las aulas donde esté favorezca la igualdad, respeto, donde las diferencias se vean como algo positivo y no una limitante de conocimiento que se preste a cierta discriminación, y esta se banco de extracción de conocimiento.

El objetivo del presente estudio entonces es identificar las características del Bullying Escolar que tienen los alumnos de sexto grado en la primaria “José Antonio Segoviano” de León, GTO en el ciclo escolar 2022



PARTICIPANTES

Los criterios de selección utilizados en el estudio fueron los siguientes en cuanto a los criterios de inclusión se consideran a los alumnos que deberán estar Inscritos en la Institución, deben de ser Alumnos de 6°, así mismo deben de tener 11-12 años y quieran participar. En cuanto a los no Inclusión se consideraron a los Padres de familia que no los dejaron participar o No quisieron y a los alumnos de Exclusión son los que deciden irse en el último momento, no quieren responder el test AVE, responde a la mitad del Test AVE o falta de atención en el momento de la aplicación.

INSTRUMENTOS

Los instrumentos que se utilizaron para nuestra investigación fueron los siguientes: el test AVE aviso y violencia escolar primera y segunda parte y boletas.

El test AVE Acoso y Violencia Escolar, elaborado por Iñaki Piñuel, Zabala y Araceli Oñate Cantero, en el año del 2006, el objetivo es evaluar la violencia y el acoso psicológico y físico recibido en el entorno escolar de sus daños asociados, que consta de 50 reactivos, con opciones de respuestas como: SC: Acoso sin constatar C: Acoso constatado, CC: Acoso bien constatado, CCC: Acoso muy constatado y en Relación Social MB: Muy Bajo, B: Bajo, CB: Casi Bajo, M: Medio, CA: Casi Alto, A: Alto, MA: Muy Alto; que consta de 44 preguntas con una duración variable de 25 a 35 min c/u, en la cual la forma de aplicación es individual y colectiva. El segundo instrumento tomado en cuenta en dicha investigación son las boletas escolares, realizadas en el periodo escolar 2021-2022 en la transición de 5 grado hacia 6 grado, con la finalidad de evaluar la importancia tiene el acoso escolar en el rendimiento académico en dichos alumnos. En las boletas escolares se toman en cuenta las materias, como lo son: español, matemáticas, ciencias naturales, geografía, historia, formación cívica y ética, artes, educación socioemocional y educación física.

Donde las calificaciones se representan en números enteros y decimales. La duración tomada en cuenta es todo un periodo escolar y la aplicación es individual.

PROCEDIMIENTO

Se habló con el director y los maestros encargados de los grupos de 6to grado del plantel "José Antonio Segoviano" para que estos estuvieran informados de lo que se realizó. Se extendió una invitación a los dos grupos de 6to.

En las aplicaciones de los test como lo fue el Test AVE el cual incluye una serie de ítems los que ayudan a calificar lo relacionado a el bullying. Esto en su primera parte. En su segunda parte, califica la relación social, con la finalidad de obtener la violencia y el acoso psicológico y físico el cual lo reciben en el entorno escolar.

RESULTADOS

La muestra tomada fue de 52 alumnos, 29 son niños y 23 son niñas. En los test aplicados a dicha muestra fueron el TEST AVE donde en su primera parte califica el bullying escolar, como segunda parte la relación social, con la finalidad de estos es para saber si existe una relación en el rendimiento académico. Y esto se demuestra a continuación.

El mayor índice global de bullying es menor autoestima, los que reciben mayor bullying se ven más afectados en autoestima y en su autoimagen, con la variable de hostigamiento los niños ejercen más bullying, al mismo tiempo los niños son los que se aíslan más que las niñas, los niños que son usualmente excluidos suelen sentirse tristes, a mayor exclusión social es alta la distimia (tristeza), los que están teniendo una mayor autoimagen negativa suelen aislarse, los chicos que suelen tener una ansiedad más alta suelen presentándose en somatizar, los presentan como dolor de cabeza, estómago, taquicardia, mientras más manipulación social y agresiones hay más autodesprecio donde los alumnos se crean una imagen negativa de ellos mismos.

Así mismo, se obtuvo un puntaje de las tres variables con mayor índice de bullying escolar en la primera parte dejando como primer lugar en hostigamiento con un promedio de 16.1 con una valoración de Acoso Muy Constatado, como segundo lugar agresiones con un promedio de 10 con una valoración de Acoso Muy Constatado y en tercer lugar en manipulación social con un promedio de 6.3 dejándolo con una valoración de Acoso Bien Constatado, como segunda parte del test AVE en Relación Social se obtuvo como primer lugar estrés postraumático con un promedio de 24.3 con una valoración de Muy Alto, como segundo lugar Distimia con un promedio de 19.7 con una valoración de Muy Alto y como tercer lugar disminución de autoestima con un promedio de 16.8 dejándolo con una valoración de bullying Muy Alto.

Se realizaron análisis estadísticos de correlación y se encontraron los siguientes resultados significativos (ver tabla 1)

Tabla 1. Correlaciones estadísticamente significativas en las variables de estudio

VARIABLE 1	VARIABLE 2	COEFICIENTE R	VALOR P
Hostigamiento	Sexo masculino	.323	.0018
Índice Global de Bullying	Disminución de autoestima	-.427	-.0001
	Auto imagen negativa	-.333	-.0015
Exclusión social	Sexo masculino	.293	0.033
	Sexo masculino	.316	0.033
Autoimagen negativa	Exclusión social	.387	0.004
Ansiedad	Somatización	.891	0.000
Auto desprecio	Manipulación social	.361	0.008
	Agresiones	.293	0.033
	Educación social	.271	0.050



INSTRUMENTOS

De acuerdo con los resultados obtenidos, los niños (masculino) son los que denotaron más presencia de ser los victimarios (realizan el bullying). En la mayoría de los estudios que se han realizado se señala al varón como el principal actor de dichas acciones, para tener idea de esto son tres varones por cada mujer (Olweus, 1994).

De igual manera en dicha investigación se reflejó que, así como los hombres son los agresores estos son a los que más agreden. Suelen presentar características como lo son disminución en su auto estima, auto imágenes negativas y suelen excluirse ante la sociedad. Según Dan Olweus (1998) existen distintos tipos de víctimas como lo son las que se encuentran con acciones y opiniones negativas de sí mismos y de sus situaciones, consideradas de igual manera como pasivas o sumisas y, otro tipo de víctimas son las que se consideran como las que provocan el bullying por características de ansiedad y reacciones agresivas.

Se recomienda, para tener resultados más amplios y que estos sean de mejor ayuda, poder tener un mejor control y preparación de la investigación, ya que en esta solo se contó con 53 participantes, es por eso, que cabe señalar que entre más amplia sea la muestra y más información se pueda recabar los resultados serán de mejor ayuda.

Como bien se sabe la comprensión del fenómeno del acoso escolar intervienen múltiples factores asociados con los orígenes, contexto social y cultural, procedencia familiar y nivel socioeconómico de los sujetos involucrados y de la institución escolar que los alberga. Y si se cuenta con dicha información antes mencionada los resultados serán más favorables. Esta investigación ayuda a demostrar que no por ver niños con acciones de interés educativo y con ganas de aprender no están excluidos de sufrir bullying escolar, es por eso que se tiene que tener mucho más cuidado y ser audaces para percatarse de lo que está sucediendo dentro de las aulas.

REFERENCIAS

Hamodi, C. & Jiménez, L. (2018). Modelos de prevención del bullying: ¿Qué se puede hacer en educación infantil? REDALYC. <https://www.redalyc.org/journal/5216/521654339002/html/>

Hidalgo, F; Ramírez, D; Rodríguez, M (2019). Bullying en jóvenes estudiantes: Percepciones, Conceptualización y experiencias. Espacio I+D. 8(20):102-118. <http://dx.doi.org/10.31644/IMASD.19.2019.a05>

Núñez, L. & Villamarin, G. (2021). Métodos de enseñanza utilizados por docentes de educación tecnológica superior enfocados a necesidades educativas especiales. UASB. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/8319/1/T3614MINENunez-Metodos.pdf>

Olweus D. (1978). Aggression in the schools: Bullies and whipping boys. Hemisphere (Wiley).

OMS. (2003). Informe sobre la salud en el mudo. OMS. <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/42822/9243562436.pdf;jsessionid=23A6E4F0F2226D48D8039113315EAB09?sequence=1>

Ruiz, N. (2019). Acoso escolar: adolescentes víctimas y agresores. La implicación en ciclos de violencia. https://www.researchgate.net/publication/338726581_Acoso_escolar_adolescentes_victimas_y_agresores_La_implicacion_en_ciclos_de_violencia

Rodríguez, L; Gallego M. (2018). Imaginario del Bullying y su vinculación a los servicios sociales. REINADO. 1-28. <https://polipapers.upv.es/index.php/reinad/article/view/8836/9825>

REFERENCIAS

SEP (2021). Acoso Escolar. PJCDMX. [https://www.poderjudicialcdmx.gob.mx/acoso_escolar/#:~:texto=Es%20un a%20 forma%20 de%20violencia,posici%C3%B3n%20de%20 desventaja %20o%20 inferioridad](https://www.poderjudicialcdmx.gob.mx/acoso_escolar/#:~:texto=Es%20un%20a%20forma%20de%20violencia,posici%C3%B3n%20de%20desventaja%20o%20inferioridad).

UNICEF. (2019). Bullying en el ambiente escolar. UNICEF. <https://www.unicef.org/dominicanrepublic/informes/bullying-en-el-ambiente-escolar>

Veccia, T; Sgromo, F; García, M; Haslop, J; Grasso, J. (2019). El acoso entre pares (bullying) en la escuela primaria: reflexiones y aportes para el diseño de intervenciones desde el campo de la psicología. REDALYC. <https://www.redalyc.org/journal/3396/339666619005/339666619005.pdf>



■ PREVALENCIA DE LOS TRASTORNOS DE LA CONDUCTA ALIMENTARIA Y SU RELACIÓN CON LA ANSIEDAD Y DEPRESIÓN DE ADOLESCENTES DE SECUNDARIA

Alvarado Pérez Frida Daniela, Huerta López Jose Eduardo , Soto Gonzalez Jessica Mariana.

RESUMEN

Esta investigación se hizo con el objetivo de saber la prevalencia de los trastornos de la conducta alimentaria y su relación con la ansiedad y depresión en la escuela secundaria general no.8 de León Guanajuato con alumnos de tercer grado. Se solicitó al director que se permitiera hacer algunos test a varios de sus alumnos.

Se incluyeron 55 alumnos con edad de 14 y 15 años, se les aplicó el test de trastornos de la conducta alimentaria, faces, ansiedad, depresión.

Así mismo al momento de calificar los test y obtener los resultados se realizó un análisis de correlación de Pearson donde no se obtuvo alguna relación con los datos obtenidos.





INTRODUCCIÓN

Esta investigación tiene la finalidad dar a conocer los trastornos de la conducta alimentaria en adolescentes de secundaria y su relación con la ansiedad y depresión; ya que diferentes partes teóricas afirman que el tener ansiedad o depresión favorecen a tener un trastorno de la conducta alimentaria por causas como la baja autoestima, insatisfacción de la figura y seguimiento de dietas restrictivas.

Según William Gull (1873) las mujeres padecen anorexia histérica, tiempo después él mismo denominó a esta como anorexia nerviosa que es la que conocemos hoy en la actualidad. Psiquiatras del siglo xx describen los trastornos como la forma obsesiva del apetito, Hilde Bruch (1978) la visión moderna de los trastornos alimenticios el cual definió la anorexia como la distorsión de la imagen corporal, incapacidad para reconocer estados internos y sensación general de ineficiencia Sin embargo, Russell en el año 1979 definió la anorexia como síndrome, se propuso varios factores etiológicos y normalmente se asocia con síndromes depresivos.

Existen dos tipos de trastornos de la conducta alimentaria lo cual son clínicamente la anorexia y bulimia, tienen en común la alteración de percepción de la imagen corporal y la alteración de la imagen corporal. Estos trastornos están asociados con el desorden mental de mayor prevalencia en países desarrollados. Se reconoce que la ansiedad es un problema muy frecuente en la salud pública a nivel mundial (Rizzo 2010).

Existe una relación entre el peso corporal y los desórdenes mentales esto es algo que como sociedad se tiene muy marcado e identificado, Parker Magallanes (2015) dice que existe evidencia de la relación entre ellas. (Abad Celaya, 2011) dice que la ansiedad y la obesidad están relacionadas como uno de los principales problemas de salud pública, dando como resultado la alteración de la conducta alimentaria en las personas. (Ghmejy Gudino 2009). Esta situación afecta a la calidad de vida y pone en riesgo la salud en general. Las estrategias para controlar el avance del problema no han sido muy eficaces.



La organización mundial de la salud identifica que los miedos se refieren a una emoción que se observa muy frecuente en los jóvenes adolescentes, donde se ha propuesto realizar investigaciones que identifiquen los miedos que forman parte del desarrollo en los jóvenes adolescentes.

De tal forma que la depresión y la ansiedad pueden llegar a influir tanto en el miedo por perder el peso o ganarlo. La ansiedad es demasiado intensa que puede llegar a transformar los hábitos en los adolescentes que antes no eran propios de ellos. (Camacho opera, 2015)

Los adolescentes pueden sentirse confundidos o abrumados y esto les afecta en la falta de concentración, el sueño, el hambre y el aspecto, (Guadamud Lopez, 2018).

Los estudios comprueban que los trastornos de la conducta alimentaria llegan a afectar principalmente a mujeres, de 100 pacientes 95 son mujeres entre ellas son de 10 a 30 años (edad de inicio entre los 13 y 18), la causa de esto es que en la adolescencia es una etapa en la que los adolescentes son muy vulnerables a la aceptación social es decir se guían mucho por cómo los ven los demás, eso sin contar los estereotipos que se ven en las redes sociales. Se afirma que los problemas depresivos no se deben a sus cambios hormonales si no a la aparición de los caracteres sexuales que cambian la imagen corporal infantil adquirida.

Las fases por las que pasa el adolescente la mayoría del tiempo es por un estado vulnerable a distintos trastornos que estos llevan a tener dificultad de mentalización, uno de esos son los de conducta alimentaria (Persano, 2005).

Como se ha mencionado anteriormente, la relación entre los TCA y la depresión está comprobada. Las personas que tienden a tener bulimia se descubren por ser personas sociales e impulsivas sin embargo tienden a ser más tristes y esto llegar a provocar el suicidio según su punto de vista afectivo (Bruch, 1973; Carrasco 2000).

Existen estudios que realizó el ministerio federal de la salud (2018), que demuestra que un 38% a un 43% de los pacientes que acuden a consulta psicológica, buscan ayuda profesional por problemas de imagen corporal donde se relacionan con problemas de ansiedad y depresión.

Así mismo llegamos a la conclusión que la ansiedad está relacionada con trastornos de la conducta alimentaria y estos pacientes utilizan tratamiento, así como terapia psicológica para cambiar su sistema conductual y cognitivo (ministerio federal de la salud, 2018).





En la teoría psicoanalítica se dice que los tipos de trastornos tienen como característica llegar a faltar el sentimiento ligado al registro cualitativo del dolor psíquico y se ofrecen una y otra vez como banco de continuas agresiones

En esta etapa tan vulnerable para el adolescente es cuando se les presenta los trastornos como el trastorno de la conducta alimentaria (Persano 2005)

El trastorno de la anorexia aparece normalmente en las mujeres donde suelen realizar dietas muy estrictas y esconden su cuerpo en ropa muy holgada. Debido a alteraciones cognitivas y perceptuales, presentan una distorsión en la imagen corporal, sintiéndose obesas cuando su peso es menor del correcto de acuerdo a su edad (Rastan,1992)

Mientras tanto se dice que la bulimia nerviosa es un trastorno de aparición más tardía y se caracteriza por los atracones recurrentes que conllevan a disminuir la ganancia del peso.

Aarón Beck nos dice que es un estado anormal del organismo que se manifiesta por signos y síntomas de ánimo donde pierden lo espontáneo y obtienen signos vegetativos específicos.

Se considera que los trastornos de depresión se asocian con los trastornos alimenticios por lo que se conoce como "triada cognitiva" lo que tiene como característica: pensamientos negativos de uno mismo, pensamientos negativos de la realidad del pasado y el presente y terror al futuro (Crytek-Matera 2008).

La diputada Ana Bernal propuso que se genere una política pública nacional en la que prevengan y eliminen la anorexia y la bulimia en niños, niñas y adolescentes ya que en los últimos 20 años los desórdenes de trastornos de la conducta alimentaria aumentaron 300 por ciento en México. La comisión de la salud detonó que el factor principal de estos trastornos es la presión social, como lo son, los medios de comunicación y las redes sociales que presentan mujeres delgadas como muestra de éxito y fama. Esto influye mucho más en los jóvenes.



La organización mundial de la salud (OMS) clasifica la anorexia y la bulimia como trastornos mentales y del comportamiento que deriva procesos depresivos por falta de autocontrol. Los focos de alerta son: comer descontroladamente, hacer dietas rigurosas, provocar vómito, abuso de laxantes y diuréticos, problemas con la dentadura, depresiones detectables, ir al baño después de comer, menstruaciones irregulares y preocupación exagerada del peso.

Bernal Camarena (2022) destacó que en México hay 22 mil casos anuales de trastornos alimenticios principalmente entre jóvenes de 13 y 18 años de edad y que 10% de las mexicanas tienen algún grado de trastorno

Estos problemas requieren la atención de instituciones educativas y padres de familia, además es necesario que el nutriólogo consulte en menores de edad, el peso, talla, estatura, los grupos de comida y en su caso, la observación y seguimiento de afectaciones por trastornos alimenticios.

El 70% de los adolescentes no se siente a gusto con su cuerpo y 6 de cada 10 chicas creen que serían más felices si estuvieran más delgadas y alrededor del 30% de ellas revelan conductas patológicas (sociedad española de médicos generales y de familia, SEMG).

A escala mundial el número de casos de TCA se ha duplicado en los últimos 18 años: la prevalencia se ha duplicado y ha pasado de 3.4% de la población a 7.8% entre 2000 y 2018 (American journal of clínica nutrición, 2019).



PARTICIPANTES

Los criterios de selección fueron, de inclusión que quieran participar, que sean alumnos de tercer grado, que pertenezcan a la institución, de no inclusión que no pertenezcan a la institución, que no quieran participar, que los padres de familia no acepten que participen.

INSTRUMENTOS

Para evaluar la ansiedad se utilizó el cuestionario de Beck, dicho instrumento fue desarrollado por Aaron Beck en 1988, con objeto de poseer un instrumento capaz de discriminar de manera fiable entre ansiedad y depresión. Fue concebido específicamente para valorar la severidad de los síntomas de ansiedad.

Para evaluar la depresión se utilizó el cuestionario fue desarrollado por Beck en 1988, con objeto de poseer un instrumento capaz de discriminar de manera fiable entre ansiedad y depresión.

Para evaluar la dinámica familiar se utilizó el cuestionario FACES III sus autores son David Olson, Joyce Portner, Yoav Lavee en el año 1981 que está basada en el enfoque Sistémico Familiar, se centra en el Modelo Circunflejo Familiar, cuyas bases son las dimensiones de cohesión y adaptabilidad, siendo sus focos de evaluación la percepción real como la ideal. La primera tiene dos componentes, los lazos emocionales y el grado de autonomía. Implica los factores de ligas afectivas, fronteras o límites, coaliciones, tiempo, espacio, amigos, toma de decisiones, intereses y diversiones.

PROCEDIMIENTO

Lo primero que se hizo fue una cita con el directivo para explicar de qué trata nuestra investigación y para comentarle el objetivo al que queríamos llegar esto con el fin de que nos permitiera acceder a aplicarles algunos test. Después se presentaron a los grupos autorizados y les explique de mi investigación, así como también el cómo se les aplicarían los test.

Posteriormente la aplicación de los test para reunir todos los datos y por último se hizo un análisis de datos para ingresarlos a una base de datos y así saber mis resultados.

RESULTADOS

Esta investigación fue realizada y se llevó a cabo con una población 53 alumnos los cuáles se tomaron el 3° grado de la escuela pública donde los cuales son sexo masculino y femenino, con una edad aproximada de 14 a 15 años. En cuanto al sexo, son 29 niñas (60%) y 24 niños (40%). En cuanto a los resultados de cada variable evaluada y se reporta en la siguiente tabla 1.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIÓN

De acuerdo con la investigación realizada no hubo alguna relación de los trastornos de la conducta alimentaria con la ansiedad y depresión. De acuerdo con los resultados no fueron los esperados. Mas sin embargo autores mencionan que si tienen relación como el ministerio federal de la salud (2018), demuestra que un 38% a un 43% de los pacientes que acuden a consulta psicológica, buscan ayuda profesional por problemas de imagen corporal donde se relacionan con problemas de ansiedad y depresión.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIÓN

Las limitaciones que se obtuvieron en esta investigación fue que de acuerdo al tiempo de la aplicación de los test se extendió demasiado ya que el primer día asignado se interrumpió por la entrega de libros, también se atravesó un día festivo y esto alargó más esta investigación

Por lo cual se hace mención que para realizar una investigación es importante la comunicación ya que en este caso fue lo que faltó para así poder por medio de ella llegar a un acuerdo con el directivo y maestros para llegar a una planeación adecuada en tiempos.

Llegamos a la conclusión que los trastornos de la conducta alimentaria no siempre se relacionan con la ansiedad y depresión ya que pueden existir diversos factores que los provoquen.

Para nosotros como personal del área de la educación nos ayudó esta investigación para darnos cuenta que puede llegar a causar los trastornos de la conducta alimentaria y no siempre asociarlo con síntomas de depresión y ansiedad.

REFERENCIAS

Persano, H.L. (2005). Abordagem psicodinâmica do paciente com transtornos alimentares. En: C. Eizirik, R. Aguiar, S. Schestatsky & colab., Psicoterapia de orientação analítica. Fundamentos teóricos e clínicos (2ª Ed.) (Cáp. 49; pp.674-688). São Paulo, Brasil: Artmed Editora.

Bruch, H. (1973). Eating disorders, obesity, and anorexia nervosa and the person within. Routledge Kegan Paul, London, 1974.

Nolen-Hoeksema, S. (1995). Epidemiology and theories of gender differences in unipolar depression. En: M.V. Seeman (Ed.), Gender and psychopathology (pp. 63-87). Washington, DC: American Psychiatric Association.

Vega, V. (2005). Conducta sexual y género en mujeres adolescentes con trastornos de la conducta alimentaria. Tesis de Doctorado no publicada, Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires

Díaz-Marsa, M.; Carrasco, J.L. Saiz, J. (2000). A study of temperament and personality in anorexia and bulimia nervosa. Journal of Personality Disorders, 14(4), 352-359.

Dio Bleichmar, E. (2000). Anorexia/ bulimia. Un intento de ordenamiento desde el Enfoque Modular-Transformacional. Aperturas Psicoanalíticas. Revista Internacional de Psicoanálisis, 4. Extraído el 8 de Marzo de 2009, de <http://www.aperturas.org/articulos.php?id=0000103&a=Anorexia/bulimia> Un-intento-de ordenamiento desde-el enfoque-Modular-Transformacional

Plaut, E. & Hutchinson, F. (1986). El rol de la pubertad en el desarrollo psicosexual femenino. Psycho-Anal, 13, 143-157

Pryor, T. & Wiederman, M. (1998). Personality features and expressed concerns of adolescents with eating disorders. Adolescence, 33(130), 291300.

Rastam, M. (1992). Anorexia nervosa in 51 Swedish adolescents: premorbid problems and comorbidity. Journal of the American Academy of Child and Adolescent Psychiatry, 31(5), 819-829

Srinivasagam, N.M.; Kaye, W.H.; Plotnicov, K.H.; Greeno, C.; Weltzin T.E. & Rao, R. (1995). Persistent perfectionism, symmetry, and exactness after long-term recovery from anorexia nervosa. American Journal of Psychiatry, 152(11), 1630-1634



EL GOBIERNO ELECTRÓNICO, EL TELETRABAJO Y LAS TIC

Chao González María Mercedes, Chao González Alberto.

RESUMEN

El objetivo del presente artículo es reconocer que el gobierno electrónico contribuye al beneficio tanto de los ciudadanos como de las instituciones gubernamentales. Por ejemplo, se logra reducir los tiempos de espera, agilizar trámites y eliminar las filas interminables. Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) son sin duda un medio para alcanzar este fin. En este caso, se busca mejorar la logística gubernamental de determinados trámites, permitiendo que los ciudadanos los realicen cómodamente desde sus hogares o en quioscos estratégicamente ubicados para facilitar el acceso a la población.

PALABRAS CLAVE

TIC, Gobierno electrónico, tele trabajo.

El éxito de un gobierno electrónico está asociado principalmente a países con un alto nivel de desarrollo en el ámbito educativo, y en menor medida, a la infraestructura de telecomunicaciones (Molina Vázquez, 2018). En el caso del gobierno mexicano, se espera que la política pública de gobierno electrónico sea un ejemplo claro de implementación de estrategias a corto, mediano y largo plazo, con el objetivo de lograr un cambio en la gestión pública. Es importante señalar que el gobierno electrónico ya ha sido reconocido en el ámbito normativo, y ahora el desafío consiste en hacerlo operativo y exitoso.

La OIT (citado en Ugarte Cataldo, 2004, p. 150) también considera al ciberempleo como el que es “efectuado en un lugar distante de la oficina central o del centro de producción e implica una nueva tecnología que permite la separación y facilita la comunicación”.

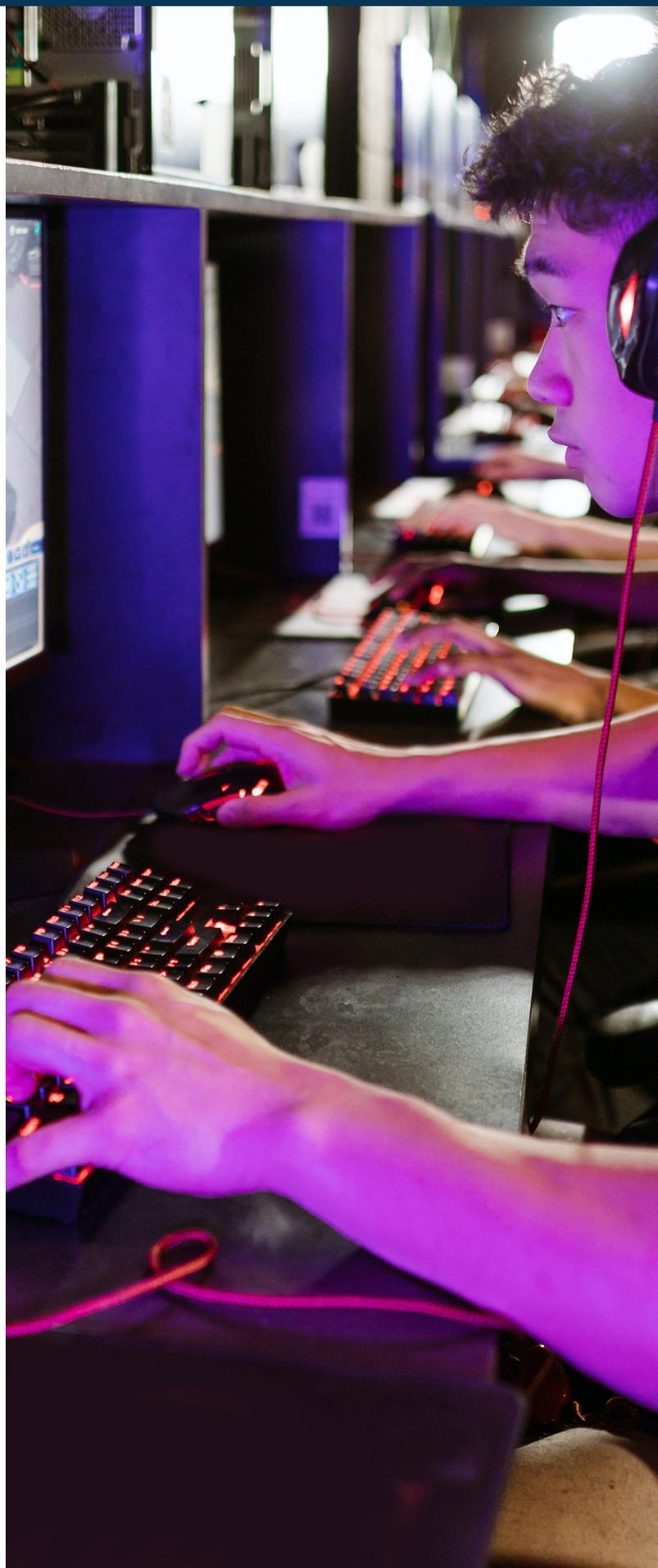
Desde esta perspectiva, el teletrabajo:

Debe ser la solución a una labor destacada, que ha logrado ser tan profesionalizada que puede realizarse dentro o fuera de nuestras instalaciones (...) y sin poner en perjuicio la verdadera razón por la cual se abrió la plaza de trabajo. Es por lo anterior que factores de tiempo, desempeño, y ética profesional, son entre otros factores esenciales del teletrabajo, y lo que hacen de esta opción, una opción para nuestros empleados de confianza (Zarza Consultores, 2015, párr. 4).

Lo anterior significa que el teletrabajo es una moderna forma de hacer negocios, que brinda muchas aristas para la competitividad, abaratando sus costos, ofreciendo servicios y productos elaborados en ambientes más económicos que los de una oficina convencional.

En el caso de nuestro país, existe la Norma Mexicana NMX-I-309-2019, la cual tiene como objetivo establecer los lineamientos necesarios para crear un entorno propicio para el teletrabajo. Esta norma establece los mecanismos y medidas de seguridad para proteger la información que se accede, procesa o almacena en sitios de teletrabajo” (NYCE, 2019a, párr. 3).

La implementación de plataformas digitales y Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como medios de interacción entre los ciudadanos y el gobierno agrega valor a la prestación de servicios públicos. Esto impulsa el uso de datos abiertos en favor de la transparencia y facilita la participación ciudadana a través de plataformas digitales (Bautista, 2018). Estas innovaciones, conocidas como gobierno electrónico (e-Gobierno), contribuyen a mejorar la eficiencia operativa del gobierno y reducen los costos de transacción que los ciudadanos a menudo enfrentan al realizar trámites.





La Norma Mexicana mencionada describe el teletrabajo como una nueva forma de estructura laboral que permite realizar actividades remuneradas o prestar servicios a terceros de forma remota, utilizando las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como soporte. Esto puede incluir el uso de computadoras, tabletas electrónicas, teléfonos inteligentes u otros dispositivos electrónicos conectados a la organización a través de Internet (NYCE, 2019a, p. 2). En términos más específicos, según NYCE, el teletrabajo es una modalidad de trabajo a distancia mediante el uso de medios de comunicación remotos.

De acuerdo con la Norma Mexicana (NYCE, 2019a), existen cuatro modalidades de teletrabajo:

a) Centros de teletrabajo: Son espacios proporcionados por la organización para facilitar el acceso a las actividades laborales del teletrabajador. Estos centros cumplen con los requisitos de conectividad, seguridad y normativa adecuados. El propósito de estos centros es impactar positivamente en la movilidad de la comunidad y mejorar la calidad de vida de los colaboradores.

b) Teletrabajo suplementario: Se refiere a los empleados que tienen un contrato laboral y alternan sus actividades trabajando en la empresa al menos dos días a la semana, mientras que el resto del tiempo lo hacen fuera de las instalaciones, generalmente desde sus hogares. Se les ofrece la posibilidad de trabajar desde casa para que puedan participar en reuniones virtuales en horarios no convencionales.

c) Teletrabajo móvil: Este esquema está diseñado para colaboradores cuyo trabajo puede realizarse en línea o a distancia, por lo que no requieren estar físicamente presentes. Pueden ser agentes de viajes o profesores virtuales, y sus reuniones de trabajo pueden ser tanto sincrónicas como asíncronas. Aunque ocasionalmente pueden ser convocados a reuniones presenciales.

d) Teletrabajo autónomo: Corresponde a las actividades laborales realizadas por teletrabajadores independientes, quienes llevan a cabo el trabajo asignado desde el lugar de su elección. Estos teletrabajadores asumen los costos del hardware, la conectividad y la seguridad informática, y ofrecen sus servicios profesionales de forma autónoma.



La construcción narrativa y la precisión conceptual del texto son adecuadas, describiendo claramente las diferentes modalidades de teletrabajo según lo establecido en la Norma Mexicana citada (NYCE, 2019a).

Por otra parte, es importante mencionar que la ONU (2018), en su encuesta sobre gobierno electrónico con el tema general de orientar el gobierno electrónico para apoyar la transformación hacia sociedades sostenibles y resilientes, destaca la importancia del uso y aplicación de las nuevas tecnologías para ofrecer de manera integral muchos de los servicios gubernamentales, mejorar la productividad y aumentar la eficiencia en los costos operativos. Esto permitirá la transformación de las sociedades hacia una justicia conmutativa y distributiva.

La encuesta de gobierno electrónico de las Naciones Unidas de 2018 analiza diversas formas en las que los gobiernos, mediante el uso de la tecnología digital, pueden y están respondiendo a los choques derivados de desastres naturales o causados por el hombre, así como a otros tipos de crisis que enfrentan.

La encuesta reconoce la creciente dependencia de las tecnologías digitales en la gestión de respuestas de emergencia, desempeñando funciones esenciales y facilitando la rápida recuperación en momentos de crisis (ONU, 2018). Por ejemplo, los gobiernos están aumentando el uso de Sistemas de Información Geográfica (SIG), datos abiertos, servicios de gobierno electrónico y tecnologías avanzadas como la inteligencia artificial y el blockchain para agilizar la respuesta y fortalecer la resiliencia social.

Según el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas (DESA), en su División de Instituciones Públicas y Gobierno Digital (DPIDG), los gobiernos tienen la responsabilidad de implementar políticas relevantes para construir la resiliencia social y ayudar a los grupos más vulnerables (ONU, 2018). Esto se puede lograr en la medida en que las personas, las sociedades y las instituciones cuenten con los recursos, capacidades y conocimientos necesarios para limitar, anticipar, absorber y adaptarse a diversas eventualidades, y es el gobierno electrónico el que brinda oportunidades y posibilidades para un trabajo eficaz y eficiente.

El fortalecimiento de la resiliencia social es fundamental para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), los cuales están incorporados en la agenda 2030 de la Organización de las Naciones Unidas (ONU).

De manera particular, en el contexto de nuestro país, es importante destacar los resultados de un estudio realizado por la agencia CITRIX, el cual fue mencionado por Pontaza (2019) en un artículo publicado en Expansión. Según este estudio, el 59% de los empleados mexicanos manifiesta su interés en trabajar desde casa, pero muchas empresas aún no están preparadas para adoptar esta modalidad. Sin embargo, es relevante mencionar que la Ley Federal del Trabajo de México cuenta con un capítulo que regula las diferentes formas de teletrabajo.

El estudio mencionado también llevó a cabo un análisis en seis países de Latinoamérica, incluyendo México, Colombia, Argentina, Perú, Brasil y Chile, entrevistando a más de 800 personas de diferentes industrias (Pontaza, 2019, párr. 2). La pandemia nos ha demostrado la importancia de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en nuestras vidas y cómo pueden permitir a las personas trabajar desde casa.

La revolución tecnológica está transformando la forma en que las organizaciones operan. Según Pontaza (2019, párr. 3), se estima que para el año 2025 habrá aproximadamente 65,000 millones de dispositivos electrónicos conectados en el mundo, lo que equivale a casi ocho dispositivos por persona. Esta creciente conectividad representa un espacio virtual que debe ser considerado para aumentar la productividad en las organizaciones.

La conectividad está cambiando la forma en que se realizan las tareas, como menciona el directivo citado por Pontaza (2019, párr. 4).

En cuanto a los beneficios del trabajo remoto, se destaca que, según el estudio, el 40% de los encuestados menciona que puede equilibrar su vida laboral y personal, el 32% destaca la reducción del tiempo en el transporte público y el 16% resalta una mayor concentración en el trabajo. Además, un 8% menciona una mayor motivación hacia el trabajo (Pontaza, 2019).



La seguridad informática y las herramientas proporcionadas por las empresas a sus empleados también son aspectos importantes. El estudio informa que el 13% de los trabajadores recurre a aplicaciones no autorizadas debido a que sus empresas no les proporcionan las herramientas adecuadas para realizar sus tareas (Pontaza, 2019, párr. 10). Además, el 65% de los encuestados señala que sus lugares de trabajo cuentan con las medidas necesarias para proteger los datos electrónicos, pero no reciben la capacitación adecuada al respecto (Pontaza, 2019, párr. 11).

En relación a las tendencias del capital humano en México, un estudio de Deloitte (2019) destaca cuatro tendencias específicas. En primer lugar, el aprendizaje a lo largo de la vida es considerado muy importante por el 92% de los encuestados. En segundo lugar, se destaca la importancia de la experiencia humana y el compromiso de los empleados, con un 91% de opinión favorable. La tercera tendencia se refiere a la movilidad interna del talento humano, enfatizada por el 83% de los entrevistados. Por último, se menciona la asignación de los recursos humanos en la nube, con el 62% de los encuestados opinando que los procesos de reclutamiento, selección, contratación y capacitación se benefician al contar con información confiable y actualizada en plataformas electrónicas (Deloitte, 2019).

Según el estudio de Deloitte (2019), se reporta que solo el 33% de las personas encuestadas considera que la tecnología de recursos humanos es buena o excelente (25% + 8% respectivamente). Esto indica que la mayoría de las organizaciones todavía dependen de herramientas manuales como hojas de cálculo para gestionar su capital humano. En este contexto, el departamento de recursos humanos se mantiene como una unidad operativa en lugar de estratégica, siguiendo el ritmo marcado por la organización sin contribuir de manera sinérgica para mejorar los resultados (Deloitte, 2019).



Por otro lado, Molina Vázquez (2018) plantea que el gobierno electrónico surge como una respuesta a la necesidad de aplicar la innovación tecnológica en la prestación de servicios gubernamentales, reconociendo que las relaciones entre instituciones públicas y ciudadanos deben renovarse. Los regímenes contemporáneos consideran cada vez más al gobierno electrónico como un proceso beneficioso, asignando cada vez más capital y recursos humanos para su implementación. Esto ha llevado a la transformación de las formas tradicionales de ofrecer servicios basados en papel y trámites presenciales, aprovechando el uso de Internet. Es una necesidad clara y urgente que los servicios se enfoquen en el usuario, sean costo efectivos y fáciles de usar (Lara Martínez, Piña Martínez y Torres Pradas, 2013)

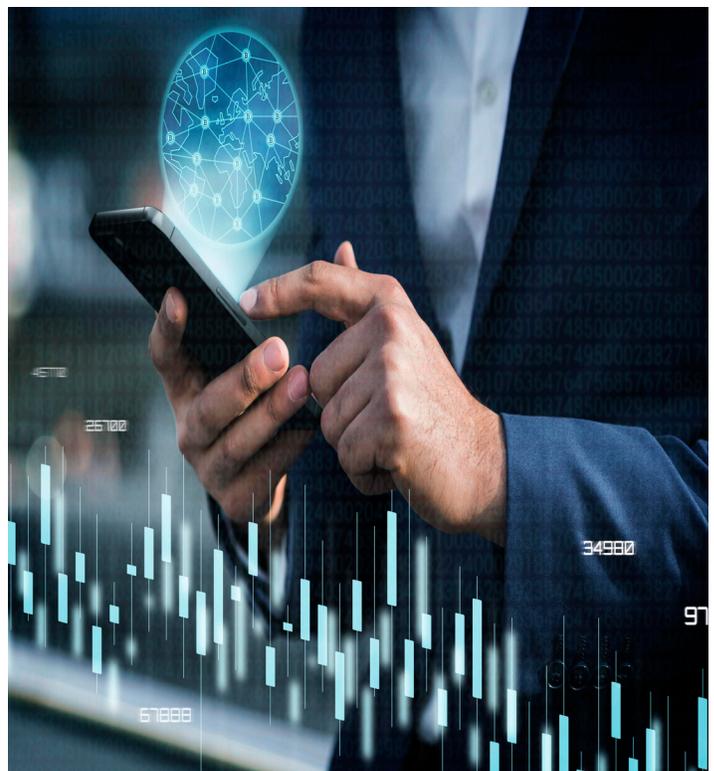


Actualmente, estamos viviendo una época de grandes transformaciones sociales, incluyendo cambios en la forma de trabajar y en las características de la práctica laboral. Los países desarrollados están experimentando tasas de cambio sin precedentes, y las capacidades de producción industrial se están desplazando hacia otras regiones del mundo. Esto indica que los antiguos mecanismos de trabajo están cambiando, así como la relación entre el trabajo y las personas (Goñi, 2013). La innovación se centra cada vez más en la generación de intangibles a través del conocimiento y la cooperación, lo que significa que el modelo de trabajo manual y el estilo de dirección tradicionales han quedado obsoletos. Es hora de migrar hacia una economía del conocimiento.

Según Rosales (2020), la economía digital y el gobierno electrónico están experimentando un auge en China, ya que las nuevas tecnologías están transformando la forma en que se llevan a cabo las funciones administrativas tanto en el sector público como en el privado. Estas tecnologías se han convertido en el motor de crecimiento del país. El gobierno ha priorizado estos temas y ha establecido un plan estratégico para que la industria de la inteligencia artificial sea el principal impulsor de la economía nacional para el año 2050. El gobierno electrónico implica el uso de Internet y las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para mejorar la administración gubernamental a través de la transparencia y el acceso público a la información, fortaleciendo la relación entre el sector público y los ciudadanos. También busca fomentar la participación ciudadana en el proceso y la gestión pública. En el informe de las Naciones Unidas sobre el desarrollo del gobierno electrónico (Naser, 2010), se evalúa cómo los gobiernos de América Latina utilizan las TIC para lograr la inclusión pública. México ocupa el séptimo lugar en América Latina y el puesto número 56 a nivel mundial en el Índice de Gobierno Electrónico (IGE), que se basa en servicios en línea, infraestructura y accesibilidad, y capital humano.

Un estudio más reciente realizado por Diéguez, Gasparín, Sánchez y Schejtman (2015), investigadores del Centro de Implementación de Políticas Públicas para la Equidad y el Crecimiento (CIPPEC), empleó un modelo de regresión lineal para evaluar el rendimiento del gobierno electrónico. Los resultados mostraron que México alcanzó un 80%, ubicándose en la quinta posición en América Latina, detrás de países como Chile, Perú, Brasil y Uruguay. El estudio se centró en los organismos tributarios nacionales, y en el caso de México, el organismo estudiado fue el SAT (Sistema de Administración Tributaria), encargado de la recaudación de impuestos. Las dimensiones evaluadas en esta investigación fueron: a) alcance nacional de la presencia institucional, b) capacidad de informar y responder rápidamente, y c) nivel de interacción y facilidad de uso para el usuario.

En cuanto a los estados de la República Mexicana con la mayor proporción de usuarios de gobierno electrónico, en términos del porcentaje de "personas mayores de edad que viven en áreas urbanas con 100 mil habitantes o más y que interactuaron con el gobierno a través de Internet al menos una vez" (Bautista Mora, 2018, párr. 7) en el año anterior, los datos proporcionados son los siguientes:





La ONU (2018), en su informe bianual, presenta las tendencias del gobierno electrónico a nivel internacional, las cuales se centran en la implementación de soluciones tecnológicas para promover la educación, la salud, el medio ambiente y el empleo. Asimismo, esta organización publica el Índice de e-Gobierno, que tiene como objetivo evaluar y clasificar las tendencias de los servicios gubernamentales en línea, el estado de la infraestructura de telecomunicaciones y la calidad del capital humano en 193 países de todo el mundo.

El Índice de e-Gobierno para México en 2018 fue de 0.68, siendo 1 el valor máximo y situando al país en la posición 64. En la edición de 2016, este indicador fue de 0.62, ubicando a México en el puesto 59 (ONU, 2018). Es importante destacar que, aunque esta métrica mejoró un 10.1% entre 2016 y 2018, el país descendió 5 posiciones en el mismo período, lo que indica que el progreso de otras economías en la implementación del gobierno electrónico es más rápido que el de México. Por ejemplo, en 2016, Turquía ocupó el puesto 68 (11 posiciones por debajo de México), mientras que dos años después, en 2018, se ubicó en el puesto 53 (11 posiciones por encima de México).

Como se mencionó anteriormente, México se sitúa en la posición 64 de las 193 economías consideradas en el índice. Sin embargo, al compararlo con las 33 economías de América Latina y el Caribe presentes en el ranking, se encuentra entre las 10 economías con mejor desempeño regional (aunque se encuentra 30 lugares por debajo de Uruguay en el ranking general).

No obstante, al realizar la misma comparación con los 36 países que conforman la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), México se ubica en el último lugar y se encuentra muy rezagado en comparación con Dinamarca, Australia y Corea, que ocupan los tres primeros puestos a nivel internacional (ONU, 2018).

Las métricas proporcionadas por la ONU en relación con el gobierno electrónico son de gran utilidad para dar seguimiento al progreso de México en este ámbito. Se desprende de esto que, en términos absolutos, la calificación de México ha mejorado y lo posiciona como una de las principales economías de la región latinoamericana.

Sin embargo, este crecimiento ha sido insuficiente para ascender en el ranking internacional y mantiene a México en el último lugar en comparación con los países de la OCDE (Roche, 2017). Por lo tanto, es pertinente realizar un diagnóstico detallado que permita identificar por qué otras economías en el mundo implementan y adaptan soluciones de gobierno electrónico de manera más rápida que México, así como establecer acciones que mejoren las estrategias de políticas públicas destinadas a habilitar estas soluciones tecnológicas.

Es importante reconocer que el gobierno electrónico en México es una necesidad apremiante, ya que la globalización nos exige ser dinámicos y disruptivos en el uso responsable de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) a través del gobierno electrónico.

REFERENCIAS

- Bautista Mora, S. (9 de mayo de 2018). Estado del Gobierno Electrónico en México. The Social Intelligence Unit (SIU). <http://www.the-siu.net/wordpress/estado-del-gobierno-electronico-en-mexico/>
- Deloitte. (2019). Tendencias en Capital Humano, México 2019. Liderando la Empresa Social: reinención con un enfoque humano. https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/mx/Documents/human-capital/HCT_2019.pdf
- Molina Vázquez, I. A. (abril-octubre, 2018). Un gobierno electrónico, ¿cómo y para qué? Interacción Digital UVEG. Espacio virtual, 1(1). <http://revista.uveg.edu.mx/index.php/un-gobierno-electronico-como-y-para-que>
- Naser, A. (2010). Indicadores sobre Gobierno Electrónico. Posición en el Ranking del Índice de Gobierno Electrónico de las Naciones Unidas. Chile: CEPAL-ONU. [Archivo electrónico]. Recuperado de https://www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/1/43321/Indicadores_sobre_GE.pdf
- Normalización y Certificación Electrónica, S.C. (2019a). Norma Mexicana NMX-I-309-NYCE-2019. Tecnologías de la Información – Seguridad de la Información en el Teletrabajo. <https://www.nyce.org.mx/recomendaciones-de-seguridad-para-el-teletrabajo/>
- Normalización y Certificación Electrónica, S.C. (2019b). Recomendaciones de Seguridad para el Teletrabajo en las Empresas. <https://www.nyce.org.mx/recomendaciones-de-seguridad-para-el-teletrabajo/>
- Organización de las Naciones Unidas. (2018). E-Government Survey 2018: Gearing e-Government to Support Transformation towards Sustainable and Resilient Societies. https://publicadministration.un.org/egovkb/Portals/egovkb/Documents/un/2018-Survey/E-Government%20Survey%202018_FINAL%20for%20web.pdf
- Pontaza, D. (12 de septiembre de 2019). Los mexicanos quieren trabajar en casa, pero solo 39% de las empresas los dejan. Expansión. <https://expansion.mx/carrera/2019/09/12/los-mexicanos-quieren-trabajar-en-casa-pero-solo-39-de-las-empresas-los-dejan>
- Roche, E. (2017). Evaluation of the UN e-Government Survey for the period 2003-2016. <http://workspace.unpan.org/sites/Internet/Documents/UNPAN97454.pdf>
- Rosales, O. (2020). El Sueño Chino. Cómo se ve China a sí misma y cómo nos equivocamos los occidentales al interpretarla. Editorial Siglo XXI y CEPAL-ONU. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45114-sueno-chino-como-se-ve-china-si-misma-como-equivocamos-occidentales-al>
- Ugarte Cataldo, J. L. (2004). El nuevo Derecho del Trabajo. Editorial Universitaria.
- Zarza-Consultores. (2015). Teletrabajo para empleados de confianza. <https://zarza.com/teletrabajo-para-empleados-de-confianza/>
- María Mercedes Chao González es Candidata a Doctora por la Universidad del Centro del Bajío (UNICEBA), México.dra.chaogonzalez@gmail.com
- Alberto Chao González es, es Candidato a Doctor por la Universidad de Celaya (UDEC), México. alberto_chao@hotmail.com

The page features decorative elements in the corners consisting of a cluster of small squares in dark blue, orange, and yellow, arranged in a diagonal pattern. The central focus is the word "Scienze" in a bold, sans-serif font. The letter "S" is dark blue, while the letters "ci", "renze", and "e" are orange. Above the letter "i" is a stylized circular logo composed of two concentric rings, one orange and one dark blue, with a white center.

Scienze